

Sondage sur la prise en charge des patients par le système de santé québécois

Présentation



Avril 2005



Population d'étude

- Population générale du Québec âgée de 18 ans et plus

Mode de collecte

- Questionnaire téléphonique d'une durée de 11 minutes, du 24 mars au 4 avril 2005

Où?

- Province de Québec

Nombre de répondants

- 1000 répondants, pour une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1\%$, 19 fois sur 20



%	Population générale	Malades chroniques
	(n= 1 000)	(n= 391)
Sexe		
Homme	49	47
Femme	51	53
Occupation		
Travail à temps plein	51	36
Travail à temps partiel	9	9
Chômage/Recherche d'emploi	3	2
À la maison à temps plein	9	9
Retraité(e)	21	42
Étudiant(e)	6	2
Scolarité		
7 années ou moins (primaire)	7	14
8 à 12 années (secondaire)	33	39
13 à 15 années (collégial)	28	23
16 années et plus (université)	31	24
Couvert par un régime privé d'assurance maladie remboursant:		
Achat des médicaments	62	53
Services complémentaires	50	44



%	Population générale	Malades chroniques
	(n= 1 000)	(n= 391)
Revenu du ménage		
Moins de 15 000 \$	8	13
15 000 \$ à 19 999 \$	5	7
20 000 \$ à 29 999 \$	14	13
30 000 \$ à 39 999 \$	11	10
40 000 \$ à 49 999 \$	10	10
50 000 \$ à 59 999 \$	9	9
60 000 \$ et plus	28	21
Âge		
18 à 24 ans	8	1
25 à 34 ans	20	9
35 à 44 ans	20	10
45 à 54 ans	20	22
55 à 64 ans	14	22
65 ans et plus	17	35
Langue parlée dans le foyer		
Français	83	85
Anglais	11	10
Français et Anglais	2	5
Autre	4	3



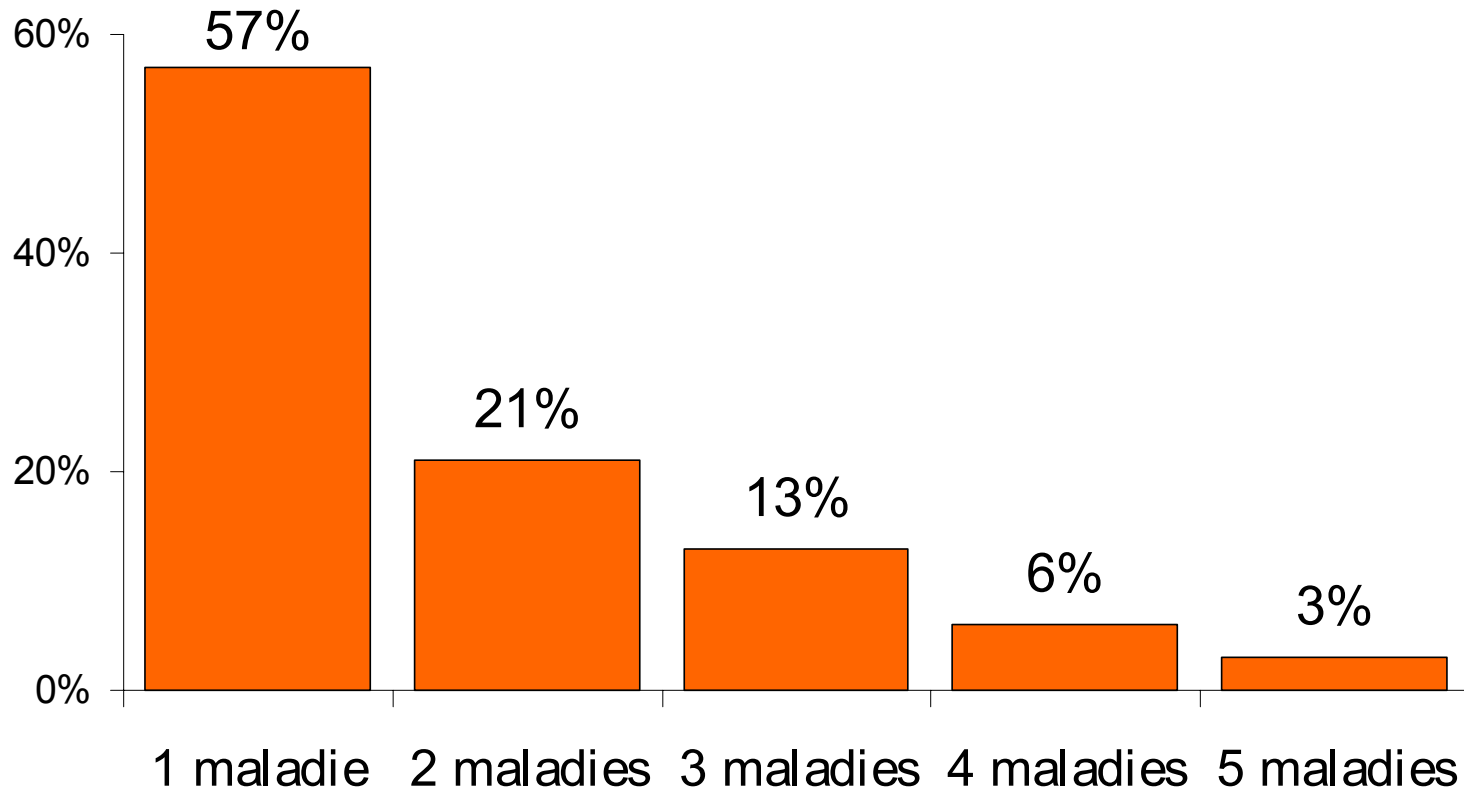
%	TOTAL	Âge					
	(n= 1 000)	18 à 24 ans (8%)	25 à 34 ans (20%)	35 à44 ans (20%)	45 à54 ans (20%)	55 à 64 ans (14%)	65 ans et plus (17%)
Suivi par un médecin qui a diagnostiqué l'un ou l'autre des problèmes suivants:							
Maladies de coeur	18	1	4	2	20	30	47
Problèmes de cholestérol	16	4	4	7	17	26	34
Arthrite ou rhumatismes	11	0	1	5	7	23	31
Problèmes de circulation	8	0	1	2	5	12	23
Diabète	6	0	1	2	7	9	18
Problèmes respiratoires	6	4	6	5	4	9	8

37% des Québécois affirment être atteints d'au moins une des maladies chroniques ci-dessus.



Répartition du nombre de maladies chroniques différentes par individu

(n=391)



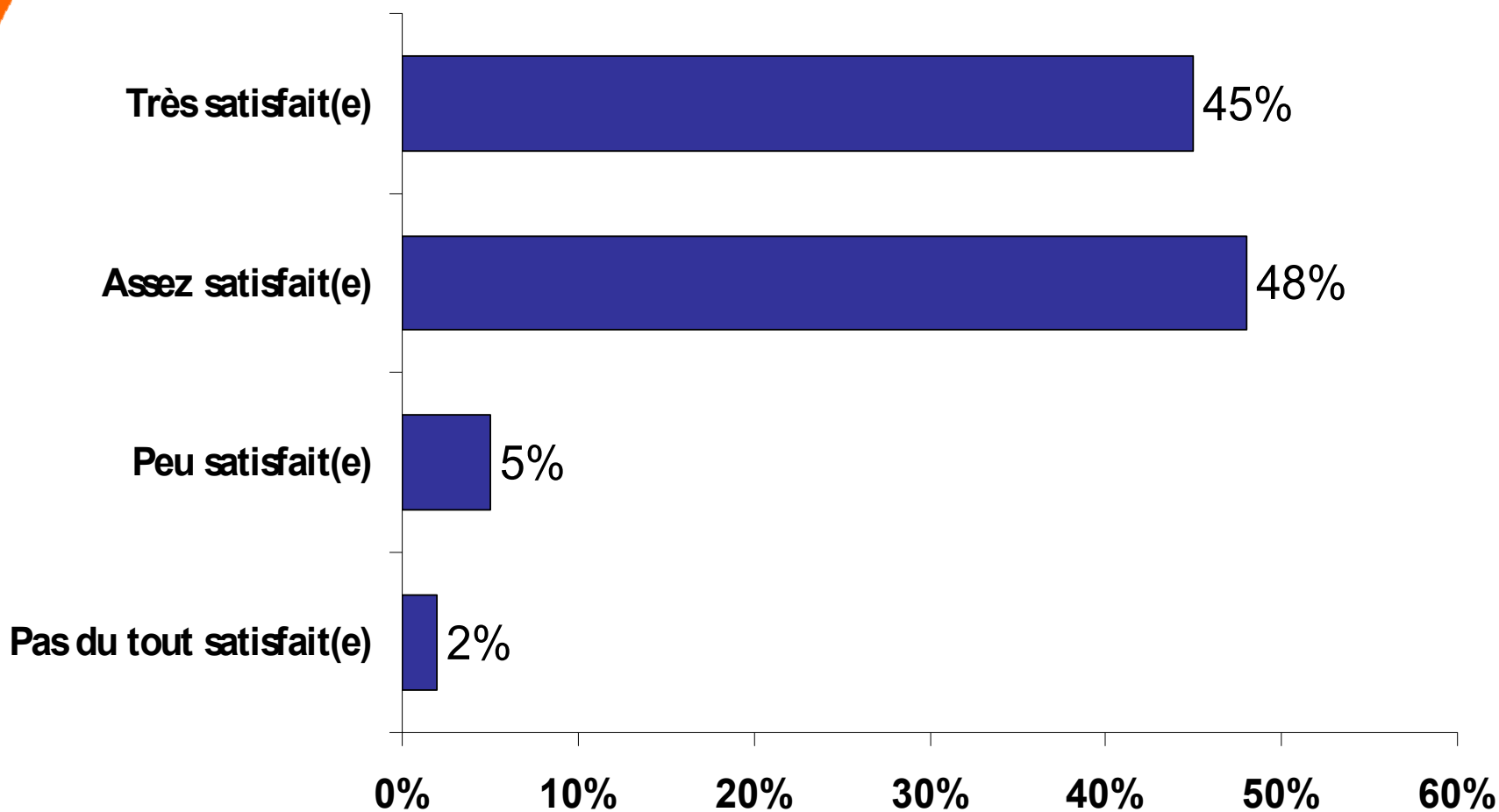


Prise en charge des malades chroniques



Satisfaction en regard des soins reçus pour traiter la maladie chronique

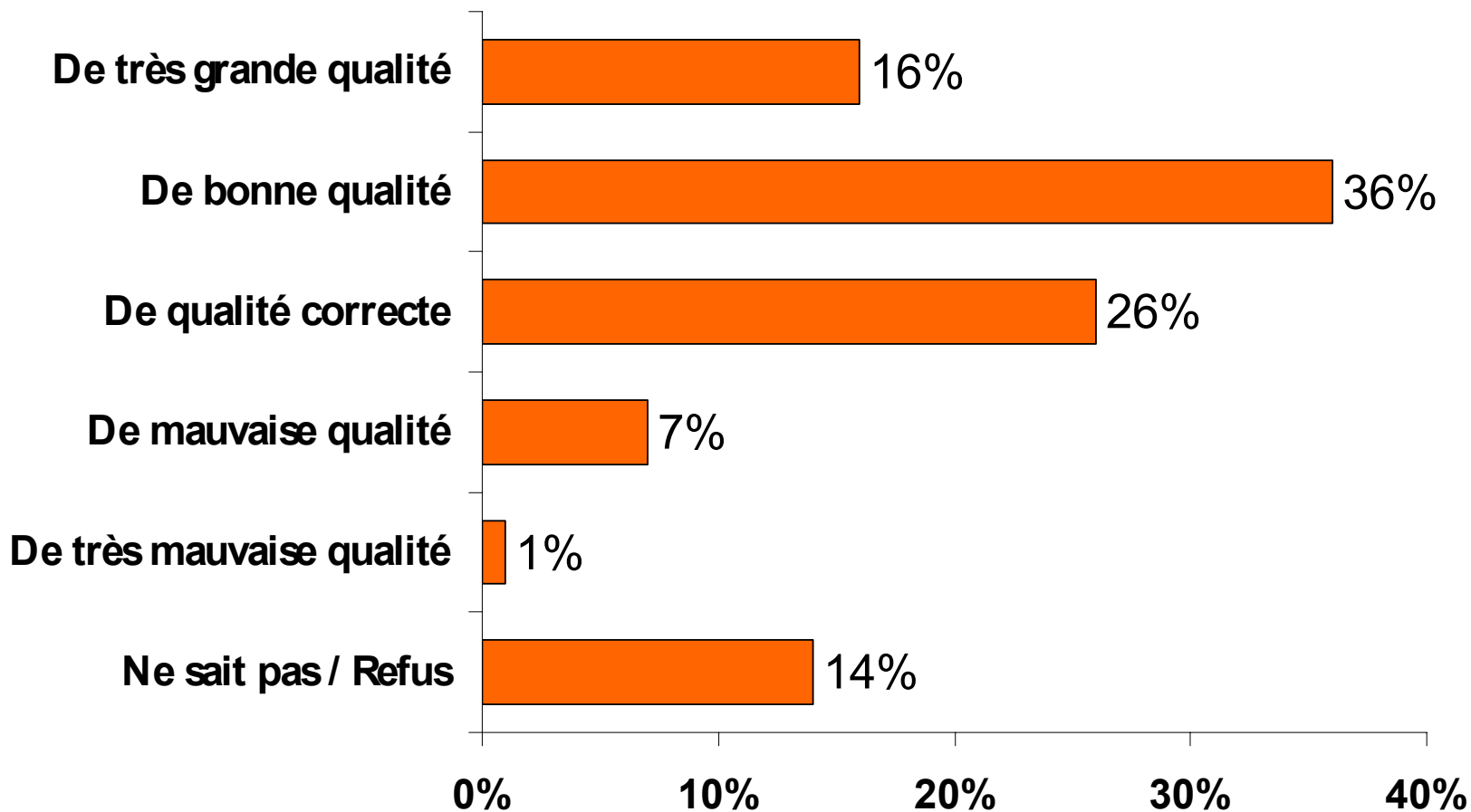
(n=391)





Perception de la qualité des soins prodigués aux malades chroniques dans le système de santé actuel

(n=391)





Usage des services de santé



Pourcentage des répondants qui déclarent avoir un médecin de famille

(n=1 000)

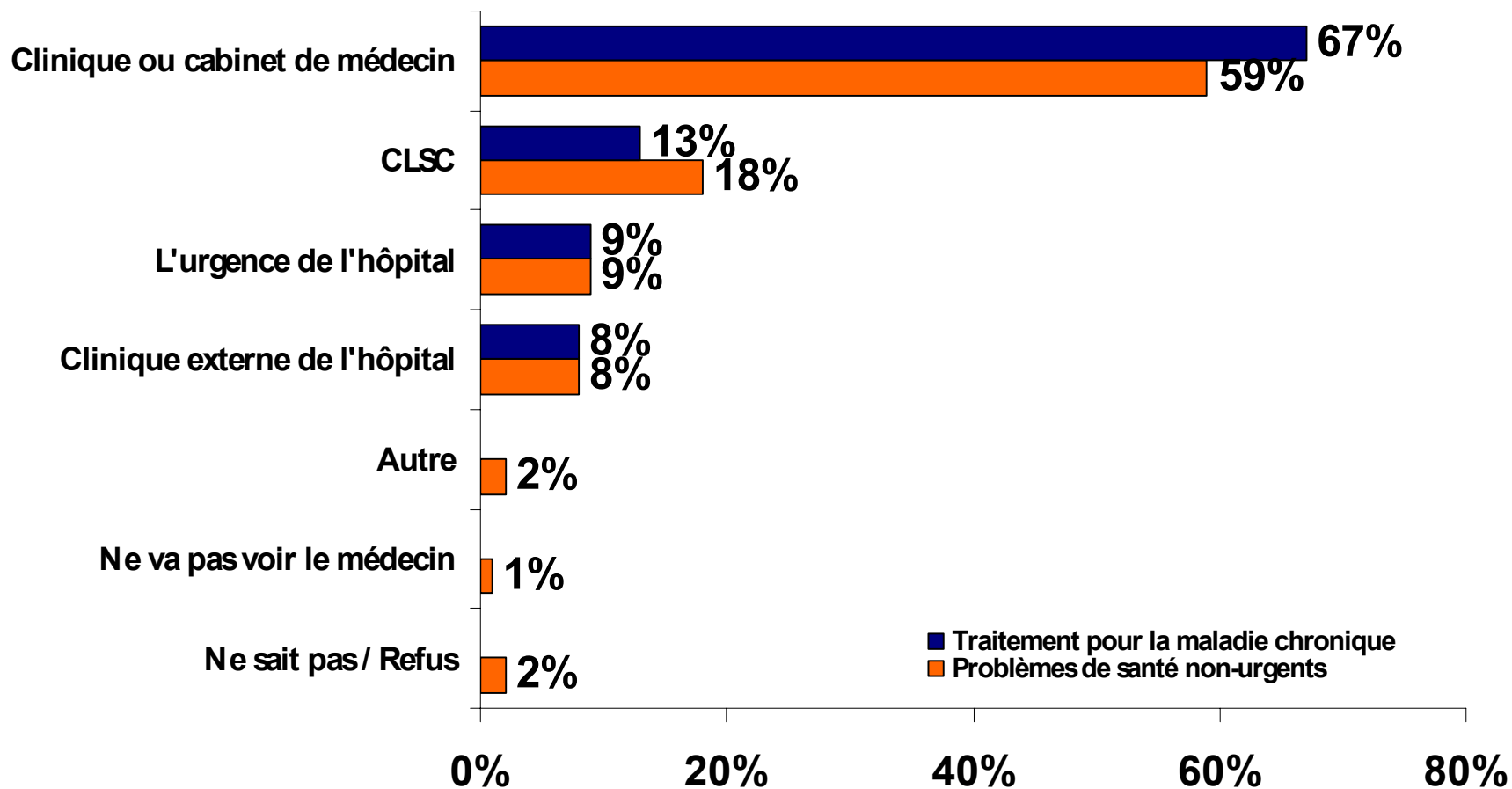
%	Total	Hommes	Femmes
Tous âges	70%	62%	77%
18-24 ans	49%	48%	50%
25-34 ans	50%	38%	63%
35-44 ans	65%	54%	74%
45-54 ans	81%	75%	86%
55-64 ans	79%	71%	86%
65 ans et plus	88%	86%	89%

- 85% des malades chroniques déclarent avoir un médecin de famille; cette proportion est de 61% chez les non-chroniques.
- 90% des malades chroniques disent que leur médecin de famille est un généraliste et 9 % un spécialiste (1% ne savent pas)



Principal endroit fréquenté pour les traitements relatifs à la maladie chronique et pour les problèmes non-urgents

(n=391)



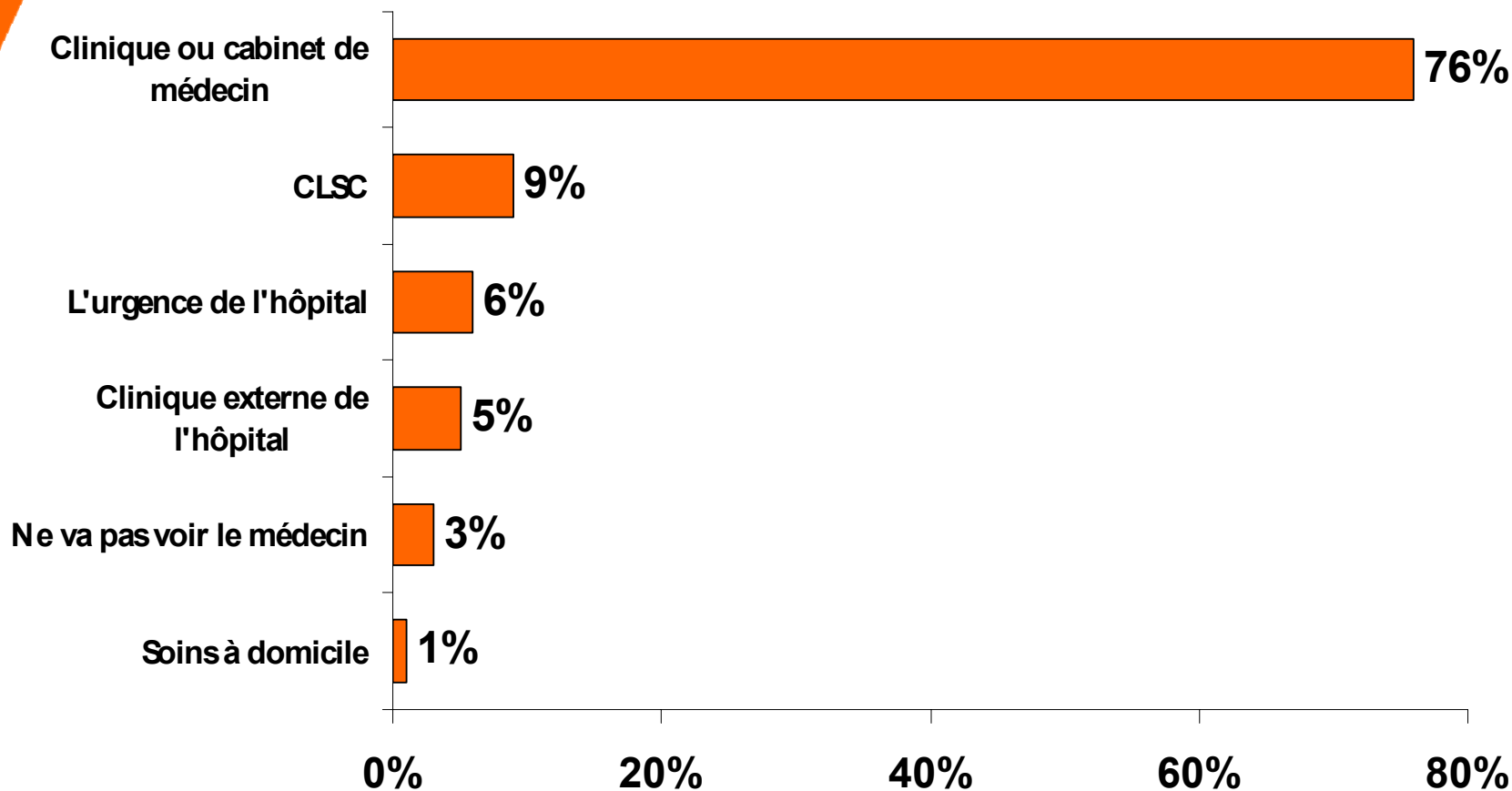


- **76%** des malades chroniques consultent leur médecin sur rendez-vous alors que 16% se présentent sans rendez-vous (tout dépend / variable=7%)
 - De ce nombre, 32% sont vus dans la semaine qui suit et 12%, dans un délai de une et deux semaines; **16%** obtiennent un rendez-vous dans un délai de 2 à 4 semaines, et **38% doivent attendre plus de 4 semaines pour un rendez-vous.**
 - 58% considèrent ces délais comme raisonnables, contre **39%** qui **trouvent ces délais trop longs.**



Endroit habituellement fréquenté pour les soins médicaux généraux par les personnes ne souffrant pas de maladies chroniques

(n=609)



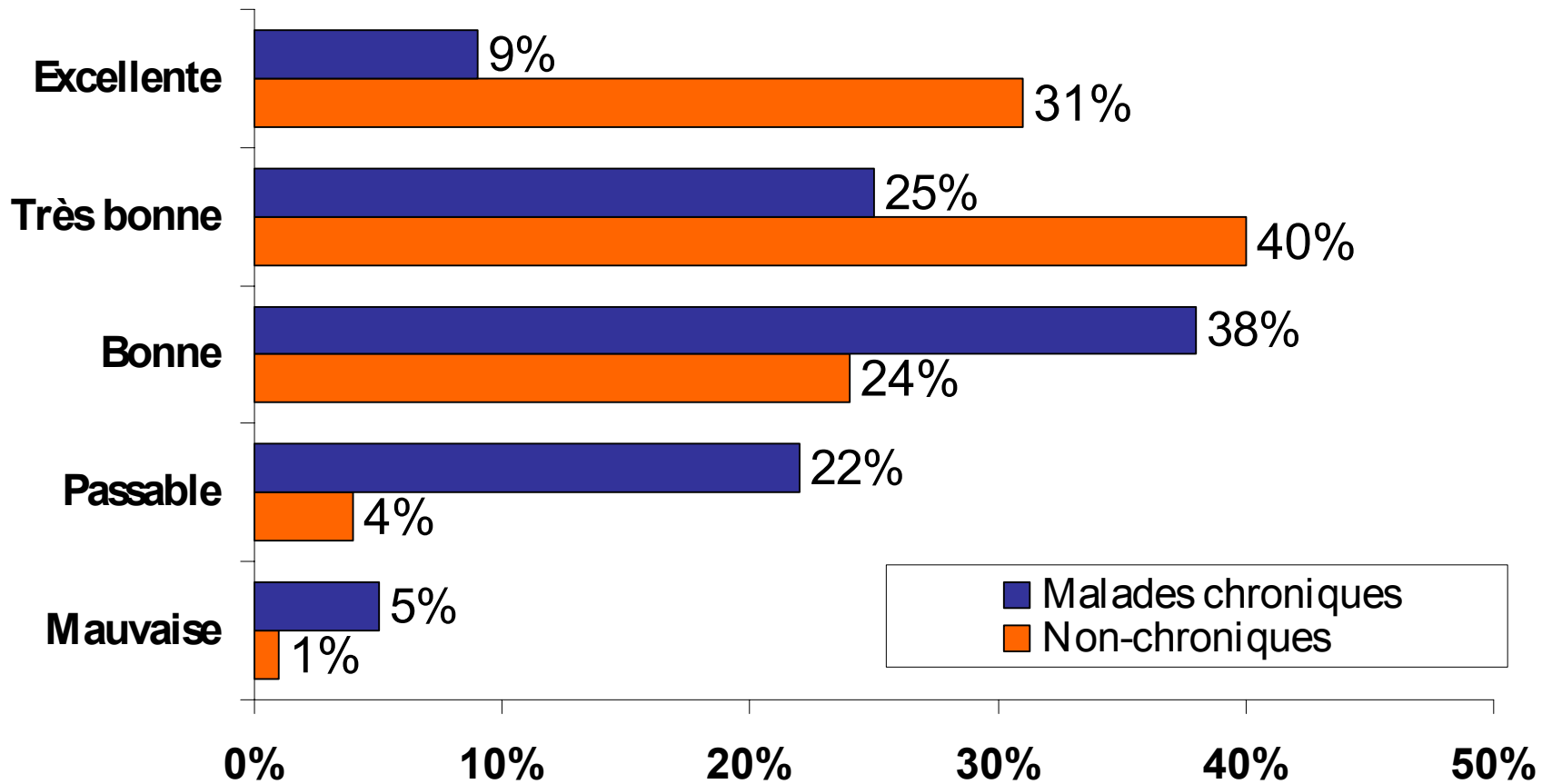


Opinions et perceptions à l'égard de la santé



Évaluation de la santé par rapport aux autres personnes du même âge

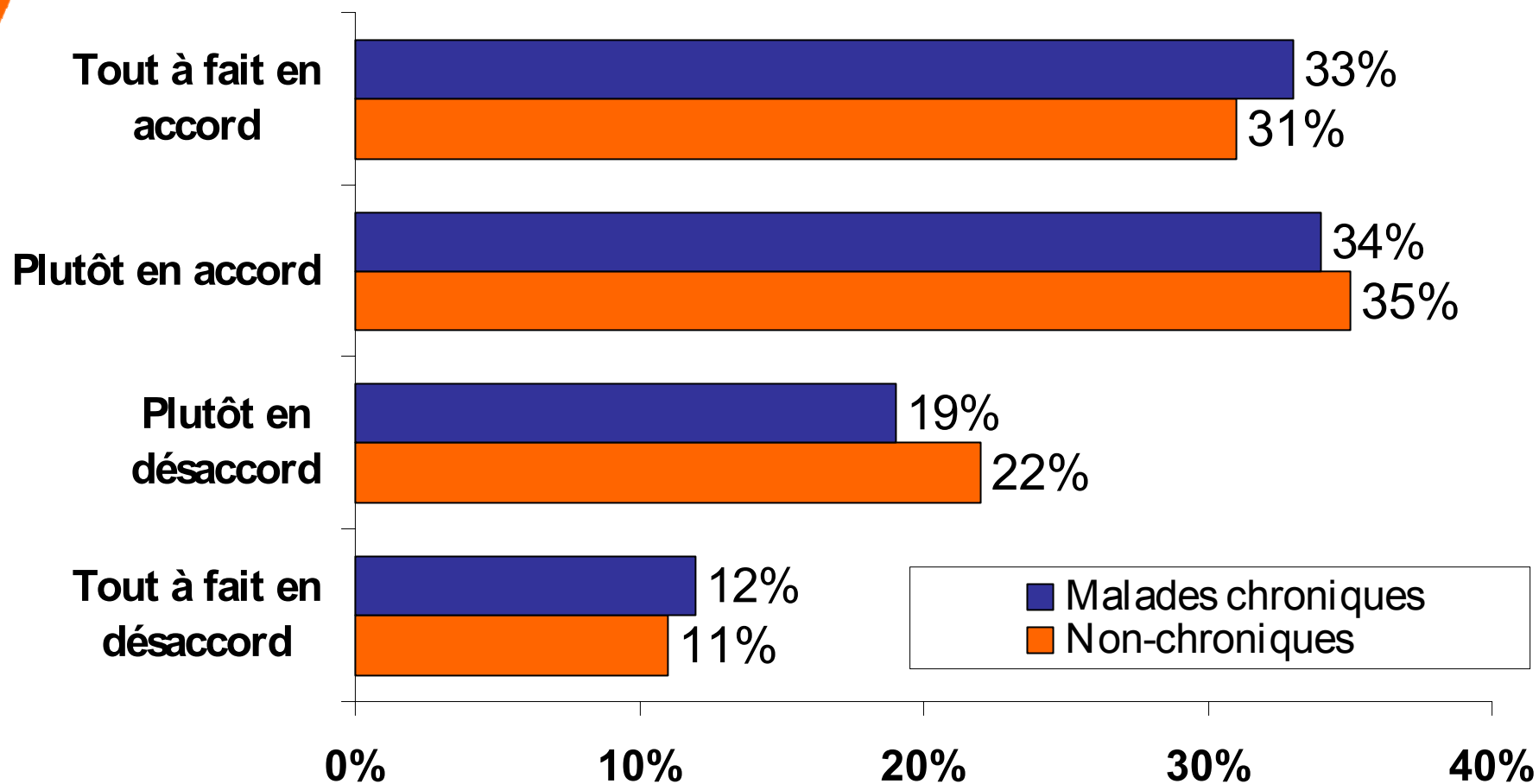
(n=1 000)





Niveau d'accord avec l'énoncé: « La maladie est quelque chose que je crains beaucoup »

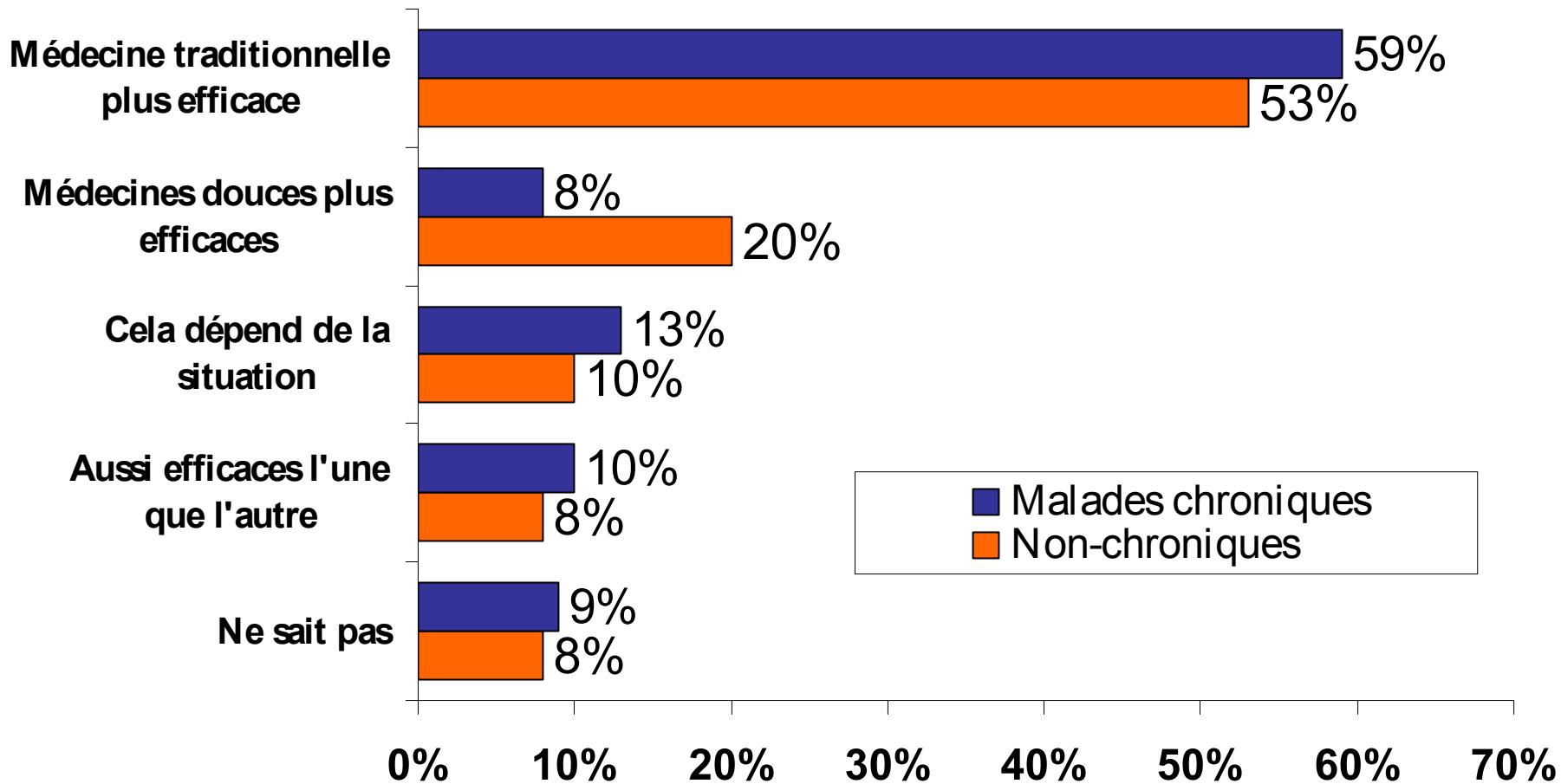
(n=1 000)





Perception de l'efficacité de la médecine traditionnelle face aux médecines douces et alternatives

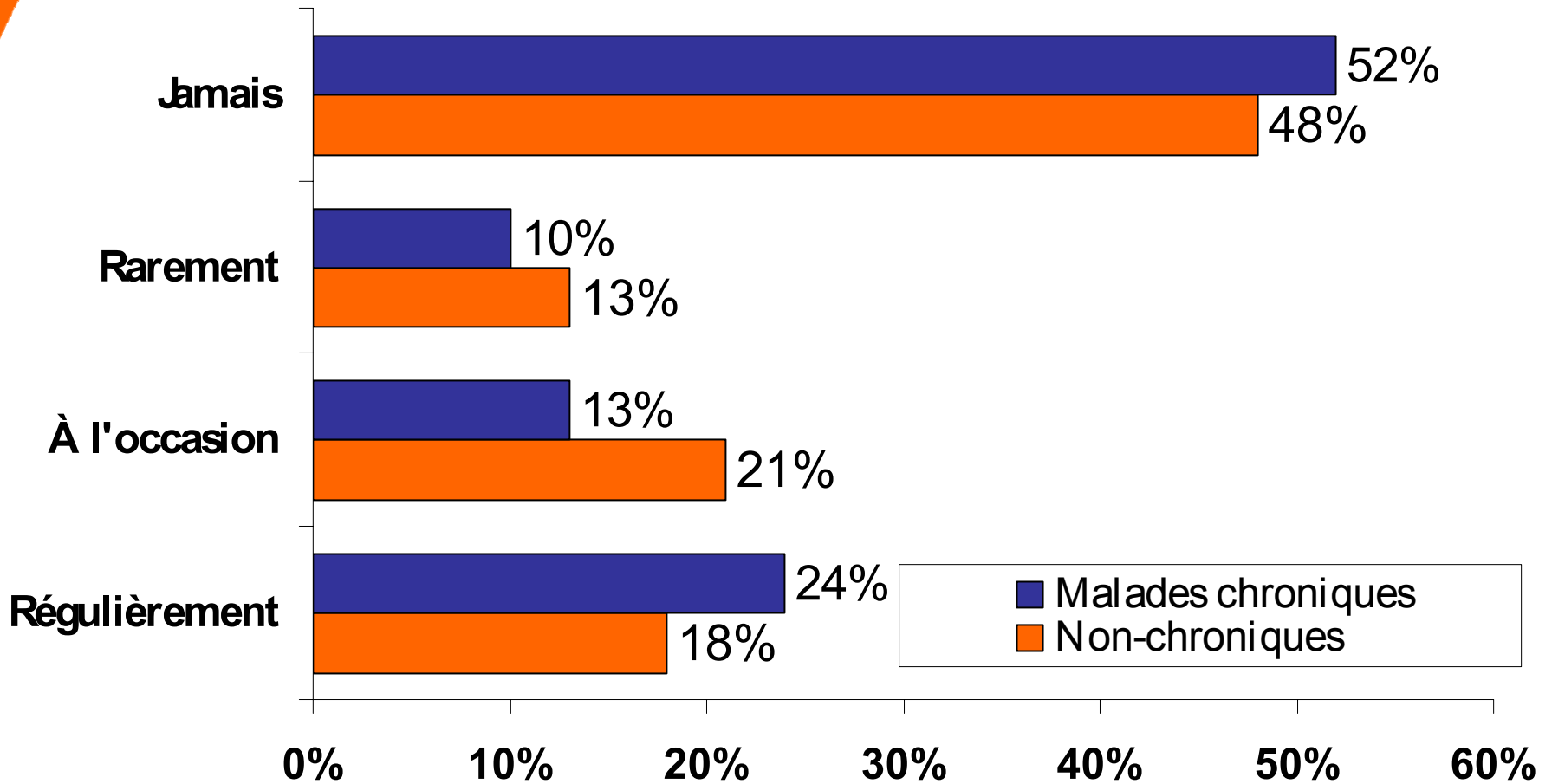
(n=1 000)





Fréquence de la consommation de médicaments naturels
(glucosamine, échinacée etc.)

(n=1 000)



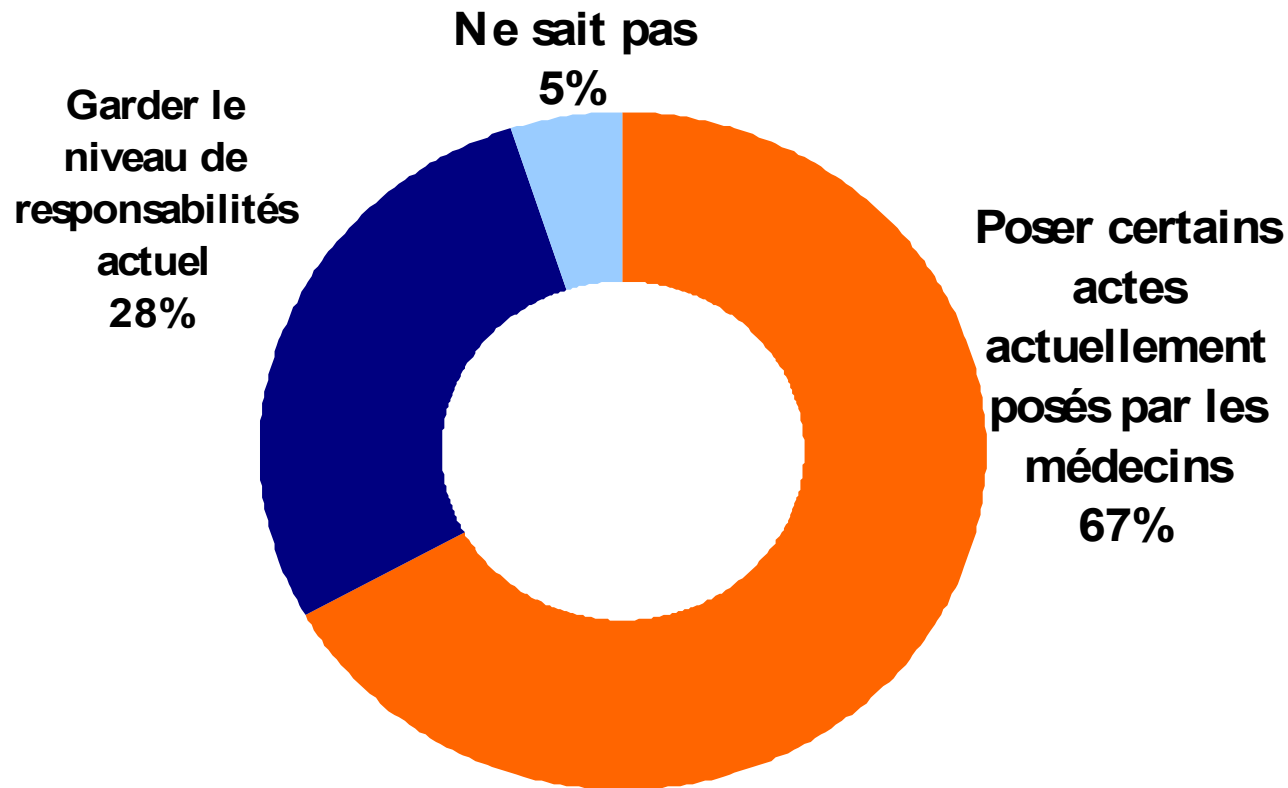


Perception du rôle futur des infirmières et pharmaciens



Les infirmier(e)s devraient-ils/elles pouvoir effectuer certains actes actuellement posés par le médecin ou garder leur niveau de responsabilités actuel?

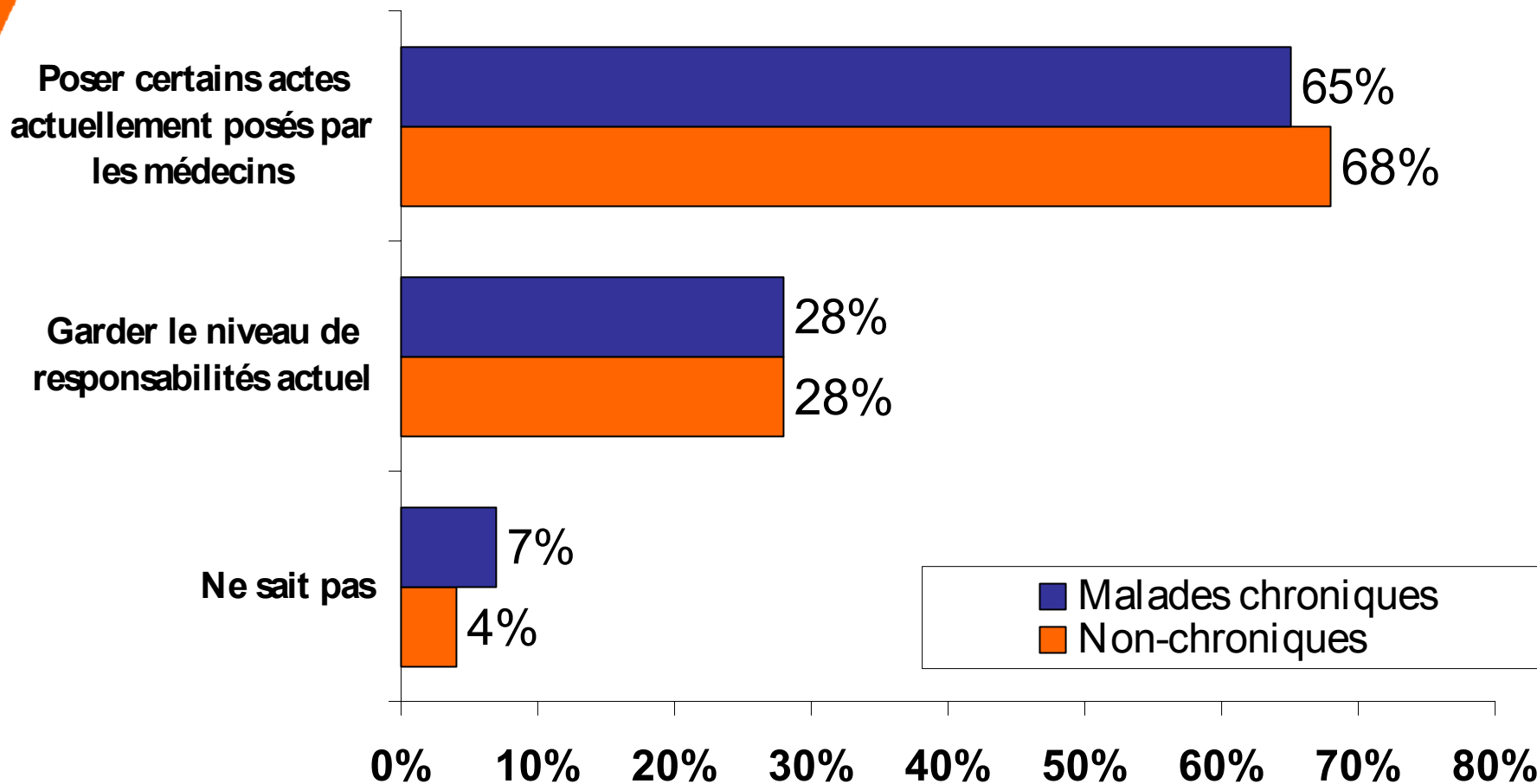
(n=1 000)





Les infirmier(e)s devraient-ils/elles pouvoir effectuer certains actes actuellement posés par le médecin ou garder leur niveau de responsabilités actuel?

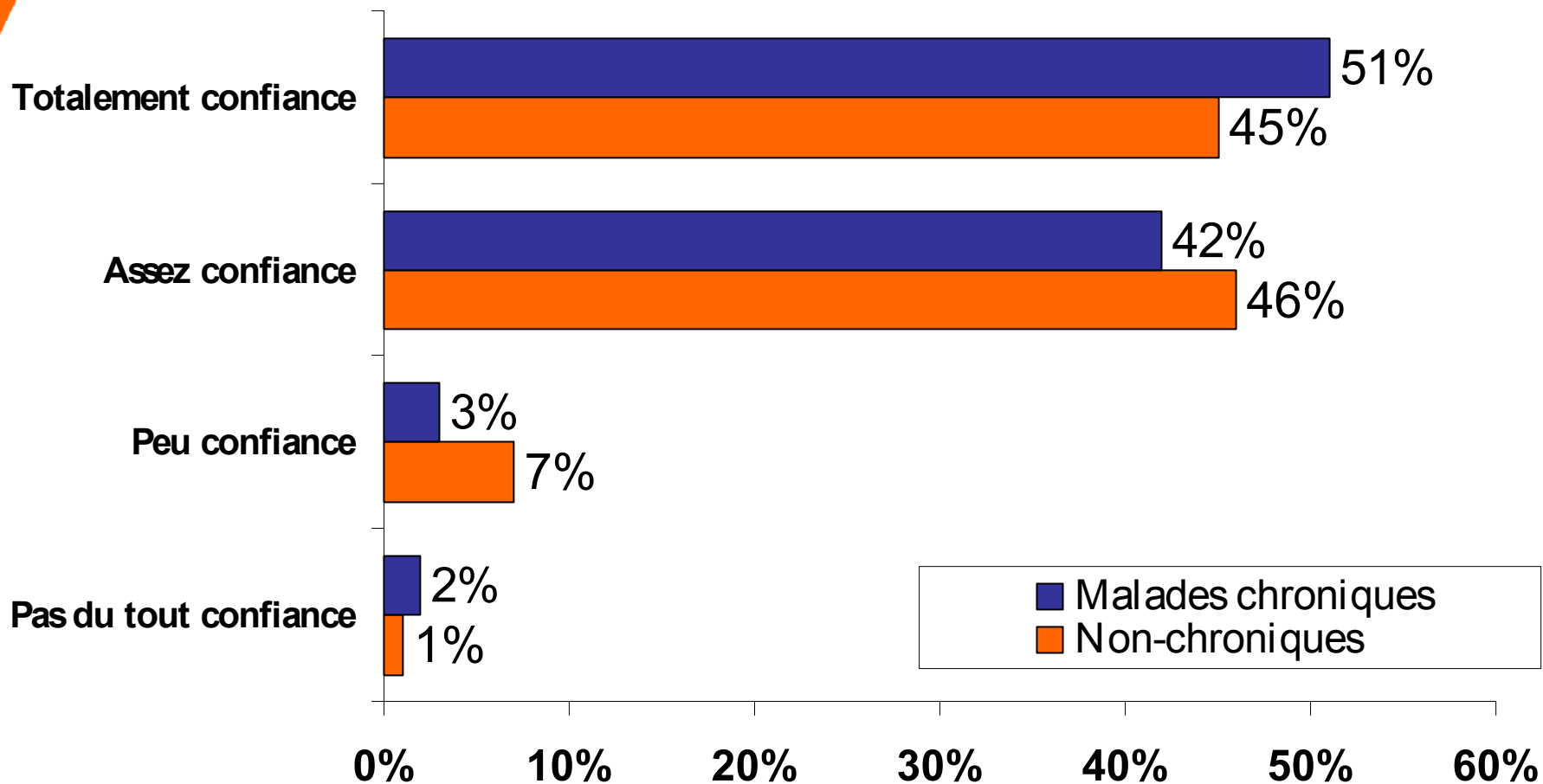
(n=1 000)





Niveau de confiance envers les pharmaciens lorsqu'ils conseillent sur la meilleure utilisation des médicaments

(n=1 000)



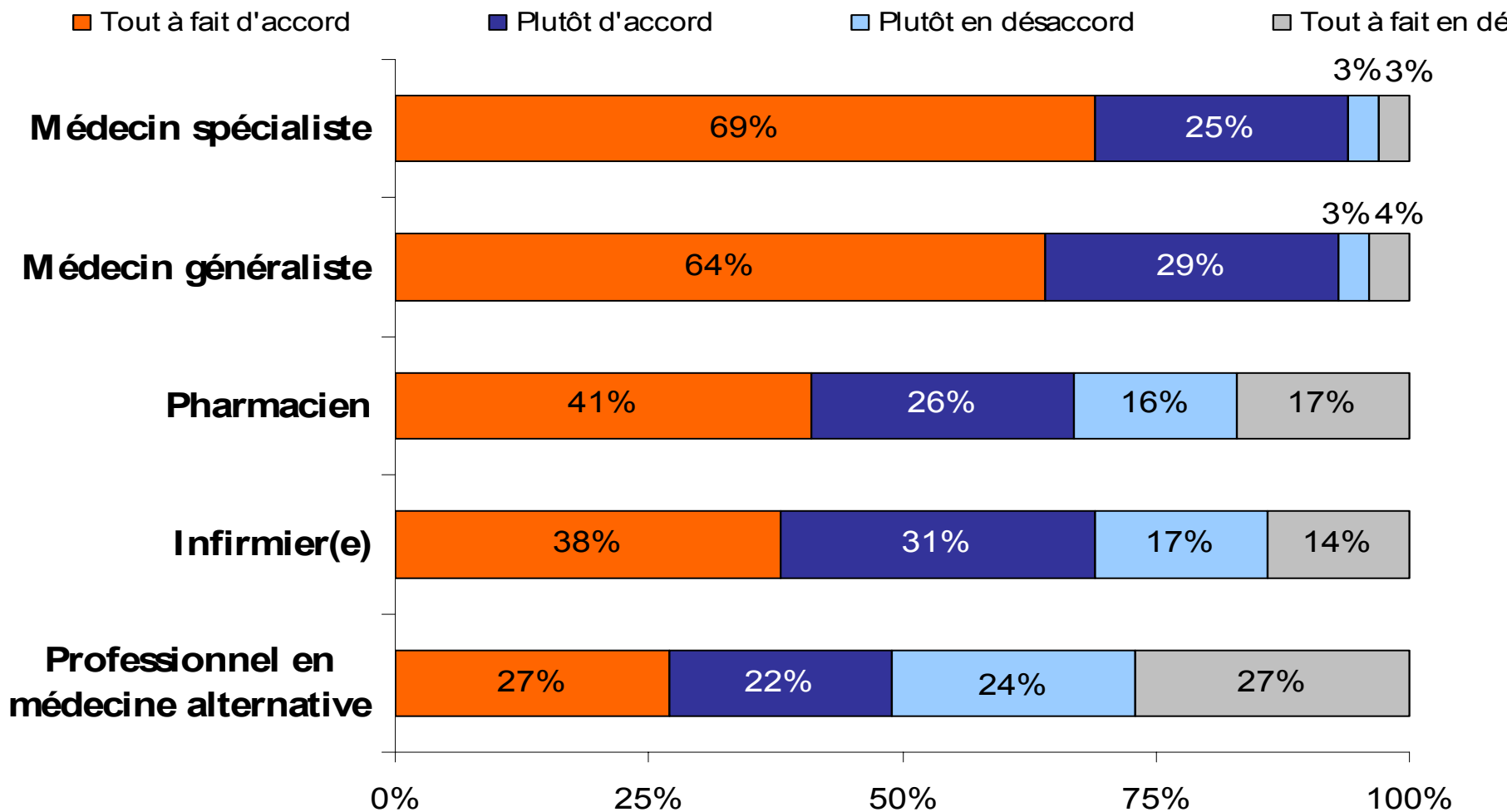


Projet de loi 83



Accord à ce que les professionnels suivants aient accès à tous vos antécédents médicaux

(n=1 000)





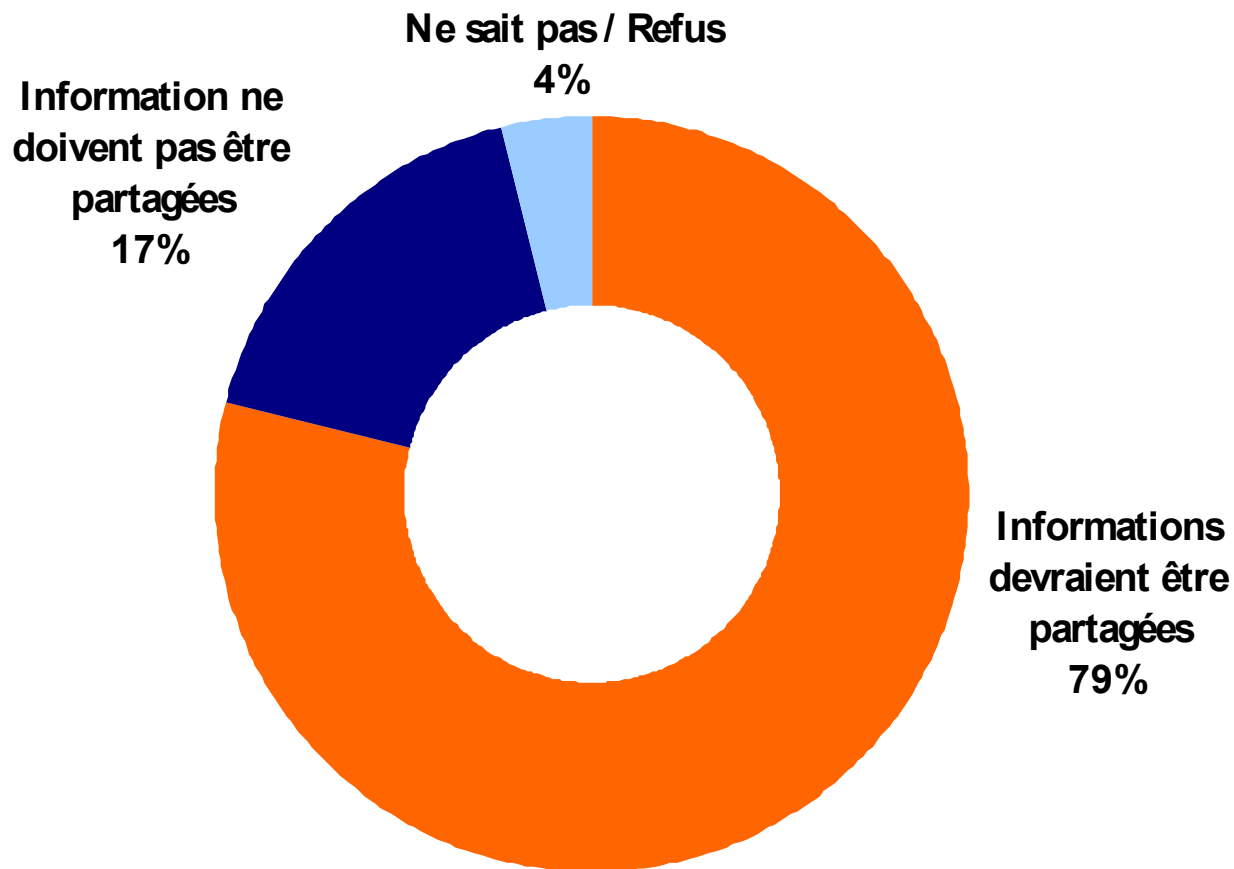
% de répondants tout à fait d'accord à ce que les professionnels suivants aient accès à tous leurs antécédents médicaux

	Malades chroniques (n= 391)	Non- chroniques (n= 609)
Médecin spécialiste	72%	67%
Médecin généraliste	68%	61%
Pharmacien	45%	39%
Infirmière	38%	38%
Professionnel en médecine alternative	24%	28%



Opinion sur le partage des informations médicales entre les professionnels de la santé

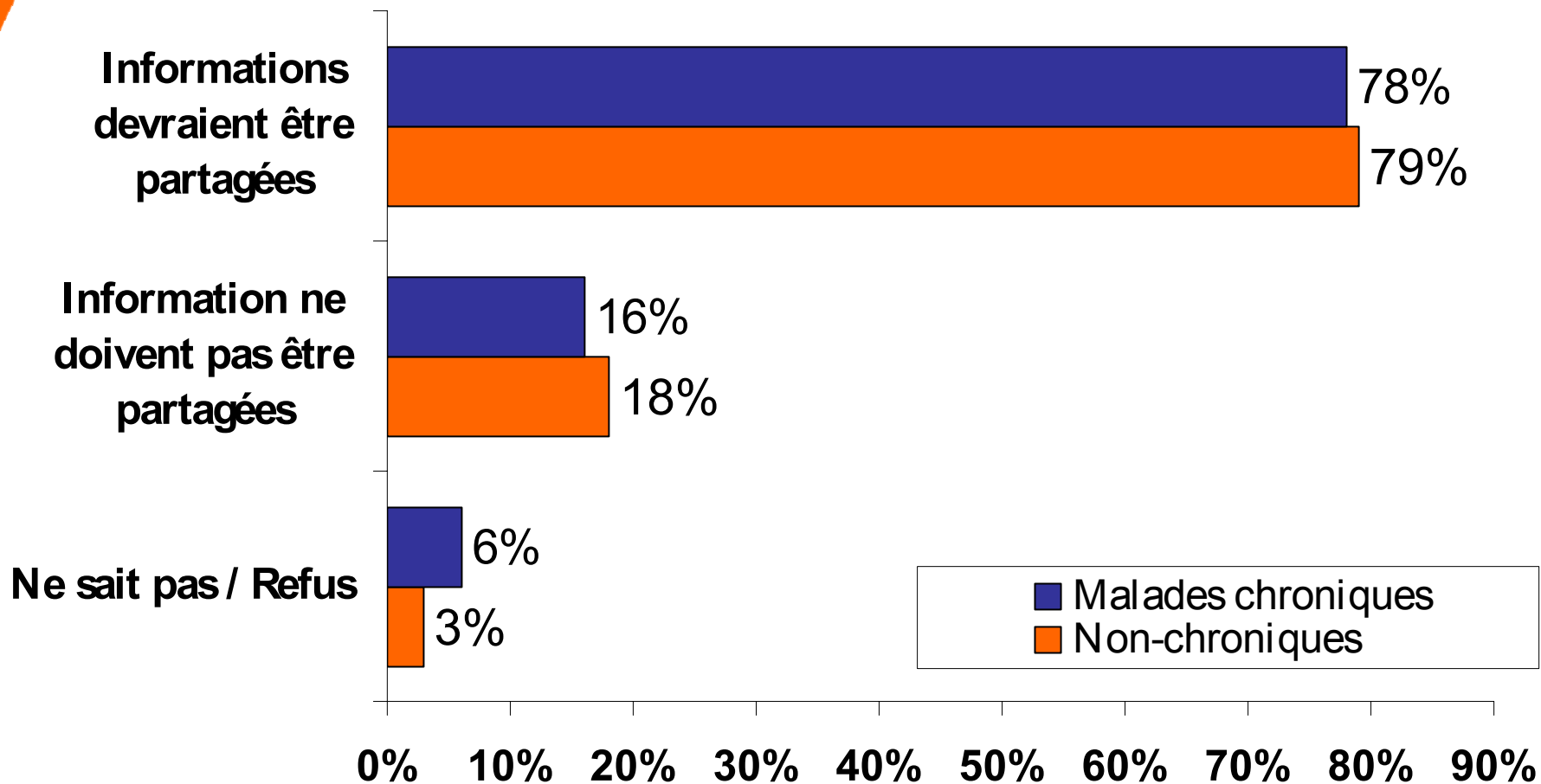
(n=1 000)





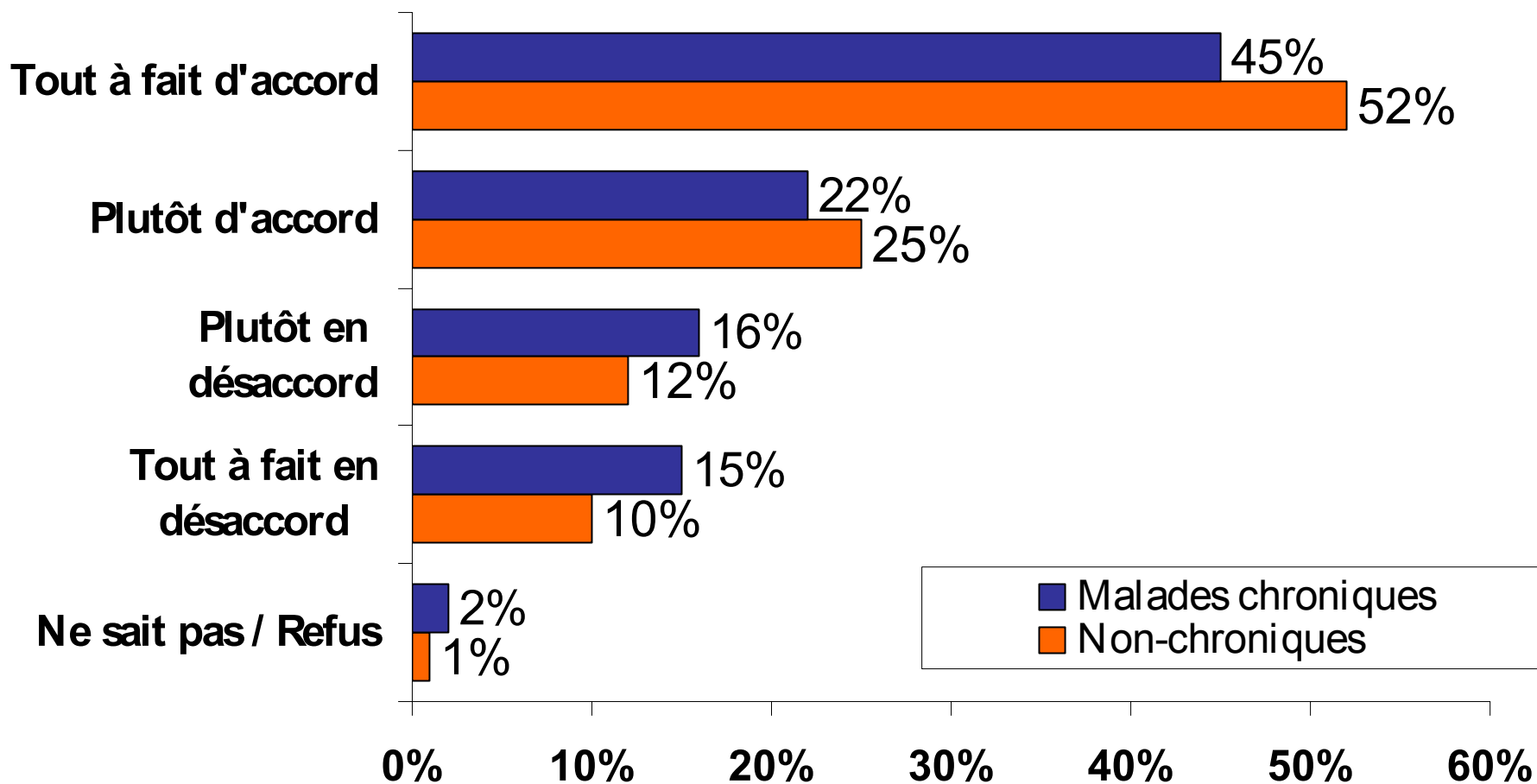
Opinion sur le partage des informations médicales entre les professionnels de la santé

(n=1 000)





Niveau d'accord avec l'énoncé « quelque soit l'endroit où vous consultez, tous les médecins et pharmaciens devraient avoir accès à votre dossier médical et pharmaco





Niveau d'accord avec l'énoncé « votre médecin pourrait décider de lui-même qui sont les intervenants qui auraient accès à votre dossier médical »

(n=1 000)

