



PARLONS PROFESSIONNALISME



ENGAGEONS LE DIALOGUE

Pour un médecin, prendre soin de son patient est une évidence dès sa formation. Après une dizaine d'années sur le terrain à titre de clinicien et de gestionnaire, je me suis cependant rendu compte que je peux apporter plus à ma profession. Mon expérience et ma compréhension des processus me permettent d'influencer positivement mon milieu. Et quand je travaille en amont pour améliorer ce qui génère des frustrations dans ma pratique ou ce sur quoi je n'ai aucun contrôle comme clinicien, mes patients en bénéficient.

Je croise régulièrement des collègues qui, comme moi il y a encore quelque temps, trouvent difficile, sans trop comprendre pourquoi, de devoir accepter le statu quo dans le système de santé. De mon côté, plutôt que de composer avec la situation et d'essayer de m'y adapter, j'ai réalisé qu'il était beaucoup plus agréable de m'investir à trouver des solutions aux problématiques qui me créaient des frustrations. Avec l'AMQ, j'ai en effet découvert le levier qui me permet d'agir. L'association me donne, par ses prises de position et les moyens d'action concrets qu'elle propose, le moyen de contribuer à la diffusion de pratiques professionnelles et organisationnelles innovantes. En 2013, c'était de la musique à mes oreilles... Quatre ans plus tard, je crois plus que jamais que nous devons travailler ensemble pour faire avancer le professionnalisme.

C'est en effet une clé à utiliser pour améliorer le système de santé. Être professionnels nous ramène aux compétences que nous avons acquises lors de notre formation médicale, mais aussi à notre engagement collectif envers la société. Si les médecins ne participent pas à la gestion des établissements ainsi qu'à la définition des besoins cliniques de la population et des services de santé nécessaires, d'autres s'en chargeront et pas forcément pour le mieux de nos patients. Ensemble, nous pouvons déterminer comment agir dans nos milieux pour améliorer l'organisation du système de santé, recentrer nos soins sur les besoins de nos patients et retrouver le plaisir de faire de la médecine pertinente et efficace.

Il faut maintenant passer à l'action. L'AMQ a besoin de vous. Pour aller à votre rencontre, écouter ce que vous avez à dire sur ce que vous vivez dans vos milieux et tenter de donner le jour à des solutions concrètes, l'AMQ organise une tournée sur le professionnalisme. Déjà plus d'une vingtaine de sessions sont planifiées dans plusieurs régions du Québec. Certaines de ces rencontres ont déjà eu lieu, d'autres se produiront dans les semaines et les mois à venir. L'idée est de présenter au printemps un rapport avec les résultats qui seront ressortis de cette consultation.

À titre de président de l'AMQ, j'anime certaines de ces sessions. Mes collègues du conseil d'administration le font également. Nous voulons engager un dialogue constructif avec vous. Lors de nos rencontres, dans un premier temps, nous revenons sur la réflexion profonde à propos du professionnalisme que l'AMQ a engagée à partir de 2013. Par la suite, nous discutons de pistes de solution à mettre en place.

Comment avez-vous envie d'exercer votre professionnalisme médical au quotidien?

Quel leadership les médecins devraient-ils développer?

De quelle façon pouvez-vous promouvoir la gouvernance clinique dans le système de santé?

À quelle redéfinition de son organisation la profession médicale devrait-elle en venir?

J'ai hâte d'entendre vos positions et de débattre avec vous. J'espère que vous serez très nombreux à vous joindre à nous lors de nos prochaines sessions pour cet exercice de réflexion stimulant sur l'avenir de notre profession.

Le président,

Dr Hugo Viens, B. Sc., M. D., FRCSC

LE PROFESSIONNALISME VU PAR LE CA

La notion de professionnalisme est galvaudée. Plusieurs la réduisent à une formation spécifique caractérisée par des compétences ou la qualité du travail effectué. Pourtant, à son origine, issue de la perspective anglophone, elle impliquait également un engagement envers la société. La profession médicale, en vertu des privilèges (autonomie, revenus) que lui a accordés la société, réfère à la seconde. Les membres du CA ont donc fait l'exercice de vous dire ce que, concrètement, le professionnalisme représente pour eux.

« Je suis très sensible aux enjeux liés au surdiagnostic et à l'utilisation excessive de nos modalités diagnostiques et thérapeutiques. Le professionnalisme tel que défini par l'AMQ me rejoint parce qu'il englobe cette responsabilité sociétale d'utilisation raisonnée et éclairée de nos ressources pour le bien de nos patients. »

- **D^{re} Guylène Thériault, administratrice du CA**

« Comme tout le monde, je trouve inconfortable de faire partie d'une profession qui se fait brasser depuis quelques années. Ma participation à cette tournée me donne l'occasion d'en parler avec mes pairs, d'y trouver un sens et de retrouver le sentiment de vocation qui était si clair pendant mes études, mais qui s'est peut-être perdu avec les années. »

- **D^{re} Yun Jen, présidente sortante du CA**

« Avec l'AMQ, je peux faire avancer un professionnalisme dans lequel je me reconnais. Un professionnalisme, inspiré de la perspective anglophone, qui va au-delà de la compétence individuelle, qui vise le bien pour notre patient, mais aussi pour les patients en général. On ne peut plus exclure l'un de l'autre, particulièrement dans un système de santé universel à financement étatique et aux ressources contingentées. Ce que l'on donne à l'un, on l'enlève à l'autre : les professionnels d'aujourd'hui doivent intégrer cette responsabilité sociale. »

- **D^r Hugo Viens, président du CA**

« La profession médicale est en perpétuel changement et nous faisons actuellement face à des défis de taille. Dans un contexte où la population semble voir les médecins d'un œil toujours plus sceptique, un professionnalisme collectif me semble être la clé pour maintenir cette précieuse et fondamentale confiance qui permet l'exercice de la médecine. »

- **D^{re} Isabelle Samson, vice-présidente du CA**

« Cette tournée m'a permis de constater que devant l'érosion de la confiance du public dans la profession médicale, les médecins souhaitent participer à l'amélioration de la qualité et de l'organisation des services afin de répondre aux besoins de la population. Le défi se trouve dans les moyens pour y arriver. »

- **D^r Vincent Demers, administrateur du CA**

« La pratique de la médecine est en profonde mutation. Les flux de données, les progrès scientifiques et les nouveaux modes d'organisation bousculent le professionnalisme traditionnel. La tournée de l'AMQ est une occasion unique de débattre et de comparer nos expériences sur le terrain. Il appartient aux médecins de renouveler le professionnalisme pour retrouver leur place dans la société, ainsi que le plaisir de pratiquer et la volonté de s'engager. »

- **D^r Michel Welt, administrateur du CA**



Entrevue avec la **D^{re} Isabelle Samson, vice-présidente du CA de l'AMQ**

UNE TOURNÉE POUR ALLER À VOTRE RENCONTRE

L'AMQ est la seule association professionnelle à donner une voix à l'ensemble de la profession médicale. À la demande de son conseil d'administration et avec un comité ad hoc, la D^{re} Isabelle Samson, a mis sur pied une tournée de formation et consultation portant sur le professionnalisme. À l'AMQ, en raison des travaux que nous avons effectués depuis 2013, nous croyons fermement que le professionnalisme médical est LA solution à la crise que vit la profession médicale.

Pourquoi l'AMQ a-t-elle organisé cette tournée?

D^{re} Isabelle Samson : L'AMQ travaille depuis plusieurs années sur l'enjeu du professionnalisme et a voulu consulter les médecins pour poursuivre la réflexion avec eux. Le but est de pouvoir dresser un tableau de la perception qu'ils ont du professionnalisme et de discuter avec eux de leurs idées pour que l'avenir de la profession soit florissant.

Pourquoi est-ce important de consulter les médecins?

I.S. : Il est primordial d'aller chercher sur le terrain le vécu des médecins afin d'en apprendre plus sur les défis qu'ils rencontrent, mais aussi de mieux connaître leurs forces. L'AMQ veut en apprendre plus sur les solutions et les expériences menées un peu partout, afin de pouvoir collecter et utiliser cette information pour faire avancer le professionnalisme à une plus grande échelle.

En quoi est-ce urgent d'agir?

I.S. : Dans les dernières années, la profession médicale a été régulièrement prise à partie par les médias en raison notamment des difficultés d'accès dans le système de santé. Si nous voulons maintenir notre autonomie et mettre fin à la cascade d'interventions gouvernementales à laquelle nous sommes confrontés, nous devons, en tant que profession, faire preuve de leadership et de professionnalisme.

Comment le professionnalisme peut-il aider à améliorer le système de santé?

I.S. : Via la gouvernance clinique. Notre profession doit valoriser le leadership afin que nous puissions avoir une meilleure gouvernance clinique à tous les niveaux du système de santé. C'est elle qui permet que les décisions soient plus cohérentes avec les besoins des patients et des soignants, mais aussi qu'il y ait une cogestion tangible entre les différents échelons décisionnels.

Qu'est-ce que les médecins ont à gagner en misant sur le professionnalisme au quotidien?

I.S. : La confiance est essentielle à l'exercice de la médecine, or il y a eu dans les dernières années une érosion de cette confiance. En 2003, 70 % des Canadiens estimaient que les médecins étaient dignes de confiance. En 2013, seulement 46 %. C'est une baisse de 24 % en 10 ans. Pour l'instant, cela ne semble pas affecter le lien de confiance direct entre le médecin et son patient, mais il est urgent d'agir pour rétablir la confiance.

Pourquoi les médecins devraient-ils participer à la tournée?

I.S. : Lors des sessions que j'ai animées, plusieurs médecins m'ont dit n'avoir jamais eu la chance de parler d'enjeux de la sorte que ce soit au niveau académique ou après. Avec cette tournée, les médecins peuvent réfléchir à la façon de mieux prendre leur place et comment mieux s'organiser entre eux. Tout cela fait partie du professionnalisme et c'est essentiel d'avoir ces échanges dans le contexte actuel si nous ne voulons pas que d'autres décident pour nous.

L'AMQ et le professionnalisme depuis 2013

2013	2014	2015	2016	2017
<p>L'AMQ S'ATTAQUE À L'ENJEU DE L'OPTIMISATION DE LA PRATIQUE CLINIQUE</p> <p>Plus de cinq milliards de dollars mal dépensés dans le système de santé</p> <p>« Tous peuvent contribuer. L'optimisation du système de santé québécois est la responsabilité de toute la profession médicale, des intervenants du réseau, des gestionnaires, du gouvernement et des patients. Chacun doit mettre la main à la pâte. Les médecins sont au cœur de la solution. Ils ont la capacité et la responsabilité de prendre les devants de façon déterminante pour transformer les soins de santé au Québec. »</p> <p>- D^{re} Ruth Vander Stelt, présidente 2011-2013</p>	<p>L'AMQ CIBLE LE SURDIAGNOSTIC, ENJEU IMPORTANT DE L'OPTIMISATION DE LA PRATIQUE CLINIQUE</p> <p>Organisation du premier symposium québécois sur le surdiagnostic auquel participent personnel soignant, patients et gestionnaires du réseau</p> <p>« De plus, les examens, traitements et procédures inutiles mettent une pression accrue sur les ressources de notre système de soins de santé. En éliminant le surdiagnostic et le surtraitement à tous les niveaux dans le système de la santé nous pourrions ainsi libérer des ressources humaines et économiques afin d'offrir des soins de meilleure qualité et un plus grand accès à ces soins. »</p> <p>- D^r Laurent Marcoux, président 2013-2015</p>	<p>L'AMQ AMORCE UNE CONSULTATION AU SUJET DU CONTRAT SOCIAL</p> <p>Publication d'un sondage et d'un rapport traitant du rôle de la profession médicale dans la gouvernance du système de santé québécois</p> <p>« Avec la transformation actuelle du réseau de la santé, les médecins doivent plus que jamais remplir leur part du contrat social dans l'intérêt de la société. Nous n'avons plus le choix. La crédibilité de notre profession est plus que jamais remise en question et nous devons faire preuve de leadership si nous voulons conserver notre autonomie professionnelle. »</p> <p>- D^{re} Yun Jen, présidente 2015-2017</p>	<p>L'AMQ ÉLARGIT LA RÉFLEXION À LA GOUVERNANCE CLINIQUE</p> <p>Publication d'un rapport démontrant l'importance de la gouvernance clinique pour une gestion plus efficace des soins et des services de santé</p> <p>« L'effet ne sera pas instantané, mais en combinant leurs efforts, en laissant s'exprimer un nouveau leadership médical et en s'ouvrant davantage à une collaboration interprofessionnelle, les médecins seront en mesure d'améliorer l'accès aux soins et l'intégration des changements. En s'engageant dans une nouvelle gouvernance clinique, où les responsabilités seraient partagées entre administrateurs et médecins, et où leur savoir serait mis à contribution dans les décisions médico-administratives, les médecins se retrouveraient partie prenante du changement plutôt que victimes de celui-ci. »</p> <p>- D^{re} Yun Jen, présidente 2015-2017</p>	<p>L'AMQ CONSULTE LES MÉDECINS AU SUJET DU RENOUVEAU DU PROFESSIONNALISME</p> <p>Ateliers de formation-consultation à travers le Québec afin de dresser un bilan de la situation actuelle du professionnalisme médical et de dégager des options gagnantes</p> <p>« À titre individuel, nous sommes capables de veiller à utiliser judicieusement les ressources publiques. Et collectivement, la profession médicale doit prendre un rôle de leadership dans l'organisation et l'amélioration des services de santé à la population. Nous sommes en effet très bien placés pour le faire. La profession médicale connaît les besoins des patients et a les leviers pour améliorer l'organisation des services, notamment par l'intervention des médecins gestionnaires. »</p> <p>- D^r Hugo Viens, président actuel</p>

LA TOURNÉE BAT SON PLEIN!



Les ateliers à venir

La tournée se poursuit au premier trimestre de l'année 2018 suivant les intérêts manifestés par les médecins.

Voici la liste des ateliers à venir :

Montréal : 4 décembre

Roberval : 11 décembre

Thedford Mines : 11 janvier 2018

Verdun : 15 janvier 2018

Joliette : 17 janvier 2018

Longueuil : 18 janvier 2018

Vous pouvez vous inscrire directement sur le site Web de l'AMQ sous l'onglet *Formations et DPC*.

Si vous souhaitez organiser un atelier près de chez vous, n'hésitez pas à vous manifester auprès de Julie Lapointe :

1 800 363-3932 ou **julie.lapointe@amq.ca**

Depuis le mois d'octobre dernier, 12 ateliers ont déjà été animés à Victoriaville, Chicoutimi, Montréal, Gatineau, Amos, La Sarre, Val d'Or, Rouyn-Noranda et à Québec, et autant sont à venir dans les prochains mois!

Ces consultations sont toujours très bien reçues de la part des participants. Ils apprécient de pouvoir discuter pour améliorer la profession et la confiance du public.

Plusieurs problèmes ont été évoqués comme le surdiagnostic, le bris de confiance de la population envers les médecins, l'organisation ou le financement du réseau de la santé, mais aussi la désresponsabilisation des médecins.

Plusieurs pistes de solutions ressortent aussi : l'engagement des patients dans leurs soins, la décentralisation du système, la formation des étudiants au leadership et à la gouvernance clinique.

Découvrez ci-dessous quelques commentaires de participants :

« Il est rare d'avoir l'opportunité de discuter et de réfléchir sur ces sujets au quotidien. On parle beaucoup d'argent et de conditions de travail, mais très rarement du professionnalisme et des valeurs qui s'y rattachent. »

« Il est actuellement plus facile d'être des techniciens plutôt que des médecins. Par contre, à être des techniciens, nous risquons de perdre notre profession. »

« L'existence de lois comme la 130 démontre qu'il existe un problème entre nous... Si nous ne sommes pas là, nous allons nous faire organiser. »

« Le système est maintenant centralisé au maximum. Comme tout s'inscrit dans un mouvement de balancier, nous finirons par revenir à la décentralisation. Il s'agit de s'impliquer maintenant pour être un joueur important au moment opportun. »

« Le mentorat en gestion et en administration pourrait être un bon moyen de former la relève. Le modèle pourrait être calqué sur celui que l'on utilise en spécialité pour apprendre la pratique. Il faut assurer un transfert des savoirs et des expertises de gestion. »

QU'EN PENSEZ-VOUS ?

PARMI LES AVENUES PROPOSÉES, SELON VOUS, LAQUELLE EST PRIORITAIRE AFIN DE DÉVELOPPER LE PROFESSIONNALISME MÉDICAL ?

- A. Optimiser la pratique médicale (ex : lutte au surdiagnostic, travail interdisciplinaire, etc.)
- B. Valoriser les rôles de gestion occupés par les médecins
- C. Assurer une prise en charge collective de l'ensemble de la population (responsabilité populationnelle)
- D. Favoriser un meilleur partage de l'information clinique entre les divers professionnels
- E. Autre

Répondez au sondage en suivant ce lien : surveyMonkey.com/r/tourneeamq