



## L'ORGANISATION DES SOINS, ÇA SE DISCUTE ET C'EST CE QUE NOUS FAISONS



**De plus en plus de médecins se rendent compte que le professionnalisme est une voie à suivre pour l'amélioration du système de santé. Dès leurs études en**

**médecine, certains veulent d'ailleurs en apprendre plus à ce sujet, comme j'ai pu le constater récemment en allant en discuter avec une cinquantaine de nos futurs collègues lors d'une formation organisée par le Comité des étudiants de l'AMQ. Comme plusieurs de leurs confrères déjà en exercice, en plus de vouloir développer leurs compétences médicales, ces jeunes estiment que les médecins ont une responsabilité sociale collective et se demandent déjà comment ils pourront s'engager vis-à-vis de leur profession. C'est inspirant.**

Tout comme le débat actuel sur l'organisation des soins au Québec, qui nous ramène à la mission première de l'AMQ, notre raison d'être: le professionnalisme. C'est passionnant de voir le fruit de plusieurs années de travaux faire avancer le débat.

Depuis 2013, l'AMQ a entrepris toute une réflexion sur les enjeux de santé qui l'a

amenée à mettre le doigt sur plusieurs défis rencontrés par le système de santé, que ce soit en termes d'organisation, de pertinence ou de leadership médical. En se penchant sur l'optimisation de la pratique clinique, l'AMQ a constaté qu'en réduisant le surdiagnostic on pouvait libérer des ressources humaines et économiques afin d'offrir des soins de meilleure qualité et un plus grand accès à ces soins. En 2015, nous avons amorcé une consultation sur le contrat social qui nous a permis de découvrir que la crédibilité de notre profession était plus que jamais remise en question et que nous devons faire preuve de leadership si nous voulions conserver notre autonomie professionnelle.

Nous en sommes ainsi venus en 2016 à la conclusion qu'il était nécessaire d'exprimer un nouveau leadership médical plus ouvert sur une collaboration interprofessionnelle intégrée et une gouvernance clinique dans laquelle gestionnaires et médecins se partageaient les responsabilités. Il est temps maintenant de passer à la vitesse supérieure, de sortir du carcan de la négociation. Les tarifs et la rémunération se négocient et c'est le rôle des fédérations. Les changements organisationnels se discutent et, pour ce faire, l'AMQ doit être à la table de discussion avec les autres acteurs du système de la santé. La profession médicale connaît en

effet les besoins des patients et a les leviers pour améliorer l'organisation des services, notamment par l'intervention des médecins gestionnaires.

Loin de la confrontation, l'AMQ a déjà fait les preuves qu'elle peut apporter des changements positifs, sur la pertinence des soins, en matière de leadership médical, mais aussi en s'associant avec des partenaires plus ou moins naturels (Collectif des 15 solutions avec la CSN, l'ACSSSS et l'Alliance des patients) pour présenter des solutions constructives qui bénéficieront aux médecins et à la population.

Le débat est lancé entre médecins et sur la place publique. À nous de continuer à le faire vivre par nos actions et notre professionnalisme.

Dr Hugo Viens, B. Sc., M. D., FRCSC  
Président de l'Association médicale du Québec

## Étudiants en médecine et professionnalisme médical

Le professionnalisme médical ne préoccupe pas seulement les médecins en exercice et les résidents. Les étudiants en médecine aussi. Le 24 février dernier, plus d'une cinquantaine d'entre eux ont participé à une formation sur le sujet organisée par le très dynamique Comité étudiant de l'AMQ. Ces étudiants en médecine ont pu en apprendre plus sur le regard que porte aujourd'hui M. Claude Castonguay sur le système de santé.

«Le système n'est pas mauvais, ses fondements ne sont pas mauvais, mais il ne fonctionne pas comme il devrait», a souligné le père de l'assurance-maladie.

Entre autres, parce que les médecins sont des travailleurs autonomes, ce qui leur donne certes une liberté d'action vis-à-vis des hôpitaux et du système de santé, mais a aussi amené les gouvernements à rationaliser les services en raison de l'augmentation des coûts.

La santé est pourtant «primordiale parce que c'est un gage de sécurité financière et de liberté», rappelle M. Castonguay, pour qui, seule la tenue d'États généraux sur la santé pourrait permettre de s'accorder sur les grandes orientations à prendre pour rétablir le contrat social brisé avec la population.

Malgré des ministres très différents qui ont essayé d'agir, la population réclame en effet de plus en plus fort des changements significatifs.

### Le professionnalisme médical

Le Dr Hugo Viens, président de l'Association médicale du Québec, a quant à lui proposé de miser sur le professionnalisme médical pour rebâtir la confiance entre la population et les médecins.

En effet, avec les problèmes d'accès qui se sont faits de plus en plus criants en même



temps que les médecins recevaient des augmentations, la population a l'impression de ne pas en avoir pour son argent.

Pour éviter les conséquences néfastes que peut entraîner la rupture du contrat social, les médecins comme professionnels, ont un engagement envers la société, et doivent agir.

Ainsi chaque médecin, en plus d'exercer au quotidien son professionnalisme envers ses patients, devrait aussi avoir une approche collective pour répondre aux besoins populationnels de santé. Le Dr Viens a, par ailleurs, parlé de l'importance pour les médecins de soutenir et de développer le leadership médical. Selon lui, les médecins devraient également s'assurer de maintenir la gouvernance clinique et de redéfinir l'organisation médicale.

**Le compte rendu complet de la formation est sur le site de l'AMQ, [www.amq.ca](http://www.amq.ca), menu PUBLICATIONS et AMQ-INFO.**

## Journée annuelle et assemblée générale de l'AMQ le 20 avril

En tant que membres de l'AMQ, vous êtes gracieusement invités à la Journée annuelle de l'AMQ qui se déroulera sous le thème du professionnalisme ainsi qu'à l'assemblée générale de notre association. Cet événement se tiendra au Musée McCord, à Montréal, le vendredi 20 avril 2018.

La Dre Isabelle Samson, responsable du chantier sur le professionnalisme et de la tournée québécoise de l'AMQ, et le Dr Laurent Marcoux, président de l'Association médicale canadienne, présenteront les conclusions des tournées québécoise et canadienne sur le professionnalisme, soit les principaux constats dressés à la suite des tournées de consultation de l'AMQ et l'AMC sur la perception et l'engagement des médecins envers le professionnalisme médical.

Dans un deuxième temps, Anne-Marie Savard, professeure agrégée à la Faculté de droit de l'Université Laval, vous entretiendra sur le bris du contrat social des avocats. Tout comme la pratique de la médecine, celle du droit est encadrée par une entente tacite avec la population. Cette présentation mettra en relief la similitude des enjeux professionnels des médecins et des avocats à travers le récit des efforts effectués par ces derniers pour recentrer leur pratique autour du contrat social.

Par la suite, le Dr Carl Nohr, ancien président de l'Association médicale de l'Alberta et membre du conseil d'administration de l'AMC, vous exposera l'expérience de la communauté médicale albertaine qui a vécu récemment un changement profond de leur rapport avec le gouvernement et la population. Veuillez noter que cette conférence se tiendra en anglais.

La Journée annuelle se clôturera avec l'assemblée générale annuelle, suivie d'un cocktail, auxquels vous êtes conviés.

**Inscrivez-vous rapidement car les places sont limitées!**

[www.congresamq.ca/inscription](http://www.congresamq.ca/inscription)

## 4<sup>e</sup> Colloque médecins gestionnaires, le vendredi 30 novembre 2018

Cette année encore, l'Association médicale du Québec invite les médecins gestionnaires à leur rendez-vous annuel. Ce colloque est composé de conférences et d'ateliers de formation théoriques et surtout pratiques développés en fonction des besoins actuels des médecins gestionnaires. C'est l'Hôtel Vogue, situé en

plein centre-ville de Montréal, qui accueillera les participants le vendredi 30 novembre 2018.

**Notez dès maintenant cette date dans votre agenda. Afin de recevoir le programme du colloque dès qu'il sera disponible, écrivez à [admin@amq.ca](mailto:admin@amq.ca).**

## Lancement de la communauté de pratique sur la pertinence clinique



C'est le 13 février dernier qu'a été lancée la communauté de pratique sur la pertinence

a assisté au lancement en présence de la Dre Emily McDonald, membre du conseil d'administration de Choisir avec soin Québec, qui a donné une présentation sur un projet de pertinence lié aux transfusions sanguines au CUSM.



clinique du comité des Directeurs des services professionnels (DSP) du RUIS McGill. Cette communauté a pour mission d'offrir à ses membres DSP ainsi qu'à leurs équipes attachées à la pertinence clinique, un lieu virtuel de concertation, de ressourcement et de partage pour viser les pratiques exemplaires dans notre réseau. L'Université McGill et le CUSM sont très engagés dans les projets de pertinence clinique. L'Association médicale du Québec

## Tournée concluante sur le professionnalisme

Depuis l'automne dernier, l'AMQ sillonne les routes du Québec pour aller à votre rencontre afin de discuter de professionnalisme médical.

Quelque 300 médecins, spécialistes, omnipraticiens et résidents, ont participé jusqu'à maintenant à 21 ateliers de formation-consultation. Lien de confiance entre le médecin et son patient, bris du contrat social, obligations et privilèges, autonomie, imputabilité, autorégulation : voilà plusieurs des sujets qui ont suscité des discussions animées de la part des médecins présents lors de ces rencontres.

L'AMQ présentera les conclusions découlant de la tournée le 20 avril prochain dans le cadre de sa Journée annuelle (voir l'article intitulé *Journée annuelle et assemblée générale de l'AMQ le 20 avril*). Mais ces rencontres ne prennent pas fin pour autant car quatre autres sont déjà planifiées au cours des prochaines semaines. **Vous êtes intéressés à discuter de ces enjeux avec vos collègues ? Faites-nous signe et nous organiserons un atelier pour vous. Écrivez à [admin@amq.ca](mailto:admin@amq.ca).**

## Campagne de recrutement AMQ-AMC

Le 7 mars dernier l'AMQ-AMC lançait une campagne de recrutement sur les réseaux sociaux. Soyez à l'affût et partagez notre vidéo auprès de vos contacts, vous vous engagez ainsi à redonner ses lettres de noblesse à notre profession. **Joignez-vous au mouvement!**

En tant que membre de l'AMQ-AMC, vous savez que votre voix est plus forte quand elle est portée par celle des 11 000 membres des deux associations au Québec.



Mobilisons-nous

## L'AMQ-info se réinvente

Plus que jamais l'Association médicale du Québec est active. Question de vous communiquer le dynamisme de votre organisation, l'AMQ-info fera peau neuve dès la prochaine édition. Afin d'être toujours plus proche de ses membres, l'AMQ a décidé d'augmenter la fréquence de publication de cet outil qui deviendra mensuel à partir du mois d'avril 2018. C'est dans une nouvelle formule avec une présentation plus infographique que vous retrouverez le mot du président, l'actualité de l'AMQ, des vidéos, des articles de blogue, les formations et services aux membres, les événements à venir et autre information dès le mois prochain. Cette édition de mars est la dernière à être publiée au format papier. Ce choix s'inscrit notamment dans une démarche « virage vert » en faveur de l'environnement. Désormais, seule la version électronique sera publiée et diffusée. Bonne lecture!

### FORMATIONS ET DPC

## Le programme « Pour une Pratique Éclairée » offert à Québec le 2 mai 2018

« Pour une pratique éclairée: une utilisation judicieuse des examens et des traitements », la version francophone du programme *Practising Wisely*, développé par l'Ontario College of Family Physicians (OCFP), sera offert à Québec le 2 mai 2018 en préconférence du 33<sup>e</sup> Congrès annuel de médecine de famille du Collège québécois des médecins de famille (CQMF). Cette formation, d'une durée de six heures et donnant droit à 18 crédits Mainpro+, s'adresse aux médecins qui veulent implanter

des solutions à la surmédicalisation dans leur pratique. Les participants apprendront notamment à repérer les occasions d'exercer une pratique éclairée pour limiter le surdiagnostic et le surtraitement et également à communiquer avec le patient pour l'engager dans la réalisation de cet objectif.

**Pour vous inscrire, visitez la page web du 33<sup>e</sup> Congrès annuel de médecine de famille, [www.cqmf.qc.ca/formations](http://www.cqmf.qc.ca/formations). Pour toute question, écrivez à [admin@amq.ca](mailto:admin@amq.ca).**



## L'AMC veut connaître votre avis

### - sur son nouveau code d'éthique et de professionnalisme

Alors que les changements technologiques et sociaux modifient notre façon d'exercer la médecine, il est plus que jamais important, 150 ans après la première mouture du code d'éthique de l'AMC, de réfléchir ensemble à la façon dont nous voyons notre profession. Dites à l'AMC si ses révisions sont à la hauteur de vos attentes. (Il vous faudra environ 20 mn pour répondre)

### - sur les enjeux et les causes qui comptent pour la profession

Les grands enjeux pour les médecins, les patients et la population sont nombreux. Pour être en mesure de défendre ceux qui vous interpellent le plus, l'AMC veut connaître vos priorités. (Il vous faudra environ 10 mn pour répondre)

Accédez aux sondages en visitant [www.amq.ca/sondagesAMC](http://www.amq.ca/sondagesAMC). Vous avez jusqu'au 6 avril 2018 pour répondre. Merci.

## Les prochaines formations offertes par l'AMQ



**TOURNÉE SUR LE PROFESSIONNALISME**  
Session gratuite  
à Saint-Jérôme –  
18 avril 2018

Interpellée par la situation du professionnalisme médical, l'AMQ agit sur cette question et vient à la rencontre des médecins pour offrir un atelier-formation de trois heures qui propose des pistes de solutions vers une nouvelle vision du professionnalisme.

### OFFRE DE SERVICE POUR LES MÉDECINS GESTIONNAIRES

**Laboratoire de solutions pour la cogestion GMF/Établissement – 11 mai 2018**

Prenant appui sur des principes et une méthodologie spécifique, un laboratoire de solutions est un espace d'innovation, en contexte réel et centré sur les participants. Il s'agit d'établir le lien de collaboration entre le médecin responsable de GMF et le gestionnaire de l'établissement, ainsi que leur mode de fonctionnement dans la gestion conjointe des ressources humaines et des activités.

Pour en savoir plus et pour vous inscrire, visitez [www.amq.ca/formation](http://www.amq.ca/formation) ou écrivez à [admin@amq.ca](mailto:admin@amq.ca).

**FORMATIONS EN LEADERSHIP MÉDICAL – PLI**



**Dépenses, sens et bon sens à Trois-Rivières – 7 au 9 mai 2018**

Comment se finance le système de santé? Quels paramètres guident le financement? En fonction de quelles priorités stratégiques? Le cours permet de saisir les différents aspects du financement et des enjeux du système de santé. Cette compréhension offre l'occasion au corps médical d'exercer un leadership marqué dans l'amélioration de la qualité-performance du système.

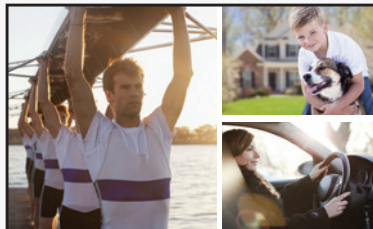
**Mobiliser les autres à Montréal – 23 au 25 mai 2018**

Comment fonctionner avec succès dans un contexte où s'entremêlent fonctions et cultures différentes? Cette formation vise à améliorer votre capacité à influencer et mobiliser d'autres individus, dans l'objectif d'obtenir leur collaboration et leur engagement dans la réalisation d'une vision organisationnelle donnée dans le milieu de la santé.

## Réseau sociaux: #AMQ

De plus en plus présente sur les réseaux sociaux, l'AMQ suscite de l'intérêt. Notre communauté Twitter compte actuellement plus

de 1100 abonnés et celle de Facebook plus de 1275. Rejoignez-nous sur [@amquebec](https://twitter.com/amquebec) et [www.facebook.com/AMQ.QUEBEC](https://www.facebook.com/AMQ.QUEBEC)



**L'AMQ EST FIÈRE DE SE JOINDRE À INTACT ASSURANCE**  
afin de vous offrir un **nouveau programme** des plus avantageux pour vos assurances auto et habitation

### Voici quelques-uns des nombreux bénéfices dont vous pourriez vous prévaloir

- Rabais sur votre prime d'assurance
- Réductions de franchises
- **Suppression** de franchise en cas de délit de fuite ou de perte totale
- Assistance Intact Assurance (service d'aide ménagère, soins infirmiers, services juridiques et autres)
- Service d'indemnisation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Certaines conditions, limitations et exclusions s'appliquent à toutes ces offres. Appelez votre courtier d'assurance pour les conditions et détails complets de ces offres. Ces offres s'appliquent aux résidents du Québec seulement et peuvent être modifiées sans préavis. © 2017 Les membres de l'AMQ. © 2017 Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.

Recommandé par



Appelez-nous!

**1 855 747 6873**  
[amq@groupedpa.com](mailto:amq@groupedpa.com)

