

AMQ

Médecins
EN ACTION

**Sondage auprès des omnipraticiens et
spécialistes sur l'évolution de la relation
médecins – patients au Québec**

Rapport de recherche quantitative

16 avril 2008

Dossier: 13468-006

Contexte et objectifs	4
Rappel méthodologique	5
Profil des répondants	6
Faits saillants	7
Résultats détaillés	10
1. Perception de la communauté médicale sur l'évolution de la relation médecin-patient au fil des ans	11
1.1 Évolution des connaissances des patients sur la santé et les maladies	12
1.2 Utilité et qualité des informations obtenues par les patients	13
1.3 Impact du libre accès à l'information sur la relation médecin-patient	15
1.4 Contribution des médecins à l'amélioration des connaissances des patients en matière de santé	16
1.5 Disponibilité perçue du médecin pour écouter les patients	17
2. Intérêt des médecins à faire participer les patients dans la prise en charge de leurs problèmes de santé	18
2.1 Importance accordée à la participation du patient et de son entourage dans l'élaboration de son plan de traitement	19
2.2 Niveau de compétence des patients pour la prise en charge de leurs problèmes de santé	21
2.3 Outils stratégiques utilisés pour faire participer les patients à leur plan de traitement	22

Résultats détaillés (suite)

3. Obstacles à la participation des patients dans la prise en charge de leurs problèmes de santé	23
3.1 Principaux obstacles à la collaboration entre les médecins et les autres professionnels	24
3.2 Principaux obstacles à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement – mentions spontanées ..	25
3.3 Principaux obstacles à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement – mentions assistées	26
3.4 Verdict des médecins quant à la participation des patients à leurs traitements	29
Étude auprès du grand public	30
Rappel méthodologique	31
1. Habitudes et sources d'information médicale des patients	32
1.1 Recherche d'information des patients avant une consultation chez le médecin	33
1.2 Sources d'information des patients sur leur état de santé	34
2. Perception de la relation médecin et patient	35
2.1 Implication du médecin dans l'amélioration des connaissances du patient en matière de santé	36
2.2 Disponibilité perçue du médecin pour écouter les patients	37

Contexte et objectifs

L'association médicale du Québec a mandaté Léger Marketing afin de réaliser une étude visant principalement à **sonder l'opinion des médecins spécialistes et omnipraticiens** sur la participation des patients dans la prise en charge de leur problème de santé.

Plus précisément, l'étude visait trois objectifs principaux:

- ▶ Mesurer la perception de la profession médicale sur l'évolution de la relation médecin-patient au fil des ans;
- ▶ Vérifier l'intérêt des médecins à faire participer davantage les patients dans la prise en charge de leurs problèmes de santé;
- ▶ Identifier les obstacles qui, selon les médecins, limitent la participation des patients dans la prise en charge de leurs problèmes de santé.

Rappel méthodologique

La présente étude, effectuée par Léger Marketing, a été réalisée au moyen d'un sondage Web auprès d'un échantillon représentatif de 518 médecins pouvant s'exprimer en français ou en anglais. Sur les 518 répondants, on compte 194 omnipraticiens et 324 spécialistes.

Un échantillon aléatoire de 5000 médecins (omnipraticiens et spécialistes) a été généré à partir de la base de données complète fournie par l'AMQ. Au total, cette base contenait 7520 courriels.

Une lettre d'invitation au nom de l'AMQ et de Léger Marketing a été adressée à l'ensemble des personnes contactées avec un mot de passe pour accéder au questionnaire. Les entrevues, d'une durée moyenne de 6,17 minutes, ont été réalisées du 31 mars au 8 avril 2007.

À l'aide des données réelles fournies par l'AMQ, les résultats ont été pondérés selon la langue et le statut (membres ou non membres de l'AMQ) afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Finalement, nous obtenons avec les 518 médecins sondés, une marge d'erreur maximale de $\pm 4,31\%$, et ce, 19 fois sur 20.

Note aux lecteurs

Le sigle *AMQ* est utilisé pour désigner l'Association médicale du Québec.

Les données présentées dans les graphiques et tableaux étant arrondies, le total des colonnes peut légèrement différer de 100%.

Dans les tableaux présentés, les données en caractères **gras et bleus** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

Profil des répondants

	Total (n=500)		Total (n=500)
Statut		Région de pratique médicale	
Omnipraticien	38%	Montréal RMR	49%
Spécialiste	62%	Québec RMR	13%
Lieu de pratique		Est du Québec	8%
Cabinet ou clinique	57%	Centre du Québec	14%
Nombre d'années de pratique médicale		Ouest du Québec	16%
10 ans ou moins	27%	Sexe	
11 à 20 ans	17%	Homme	63%
Plus de 20 ans	55%	Femmes	37%
Âge			
25-34 ans	15%		
35-44 ans	19%		
45-54 ans	28%		
55-64 ans	24%		
65-74 ans	10%		
75 ans et plus	3%		

Faits saillants

La grande majorité des médecins sondés (95%) estiment que les patients sont mieux informés sur leur état de santé qu'il y a 15 ou 20 ans et 71% croient que le libre accès à l'information sur Internet a un impact positif sur la relation médecin-patient. Effectivement, selon les résultats obtenus auprès de la population générale, 90% des répondants recherchent de l'information avant une consultation médicale et parmi ces derniers, 81% ont recours à des sites Internet spécialisés en santé.

De plus, parmi les médecins qui jugent que les patients sont mieux informés qu'autrefois, 80% considèrent que cette information est un atout pour les médecins et 74% pensent qu'elle est pertinente.

La quasi-totalité des médecins sondés (96%) affirment que, dans le cadre de leur pratique, il leur arrive de discuter avec leurs patients des façons d'améliorer les connaissances de ces derniers. Néanmoins, ils sont moins nombreux (74%) à considérer que leur type de pratique permet aux patients de s'exprimer pleinement. En comparaison, selon les résultats de l'étude réalisée auprès de la population, 67% des Québécois croient que leur médecin prend suffisamment de temps pour contribuer à l'amélioration de leurs connaissances en matière de santé et 62% affirment avoir assez de temps pour s'exprimer pleinement lors des consultations.

Faits saillants (suite)

Comparaison des résultats du sondage auprès de la communauté médicale et ceux du sondage auprès du grand public

	Contribution des médecins à l'amélioration des connaissances des patients	
	Médecins (n=518)	Population générale (n=1002)
TOTAL	96%	67%
Toujours ou presque	18%	12%
Assez souvent	38%	20%
À l'occasion	40%	35%
Jamais	3%	30%
Je préfère ne pas répondre	1%	3%

	Disponibilité perçue du médecin	
	Médecins (n=518)	Population générale (n=1002)
TOTAL	74%	62%
Toujours ou presque	33%	33%
Assez souvent	41%	29%
À l'occasion	22%	26%
Jamais	2%	11%
Je préfère ne pas répondre	2%	2%

Faits saillants (suite)

En ce qui a trait à l'implication des patients dans l'élaboration du plan de traitement, 96% des médecins sondés croient qu'il est important que leurs patients y participent et 90% estiment qu'il est aussi important de mettre à contribution l'entourage du patient. De plus, 61% des médecins sondés croient que leurs patients sont compétents pour prendre en charge leur problème de santé. Ainsi, dans le cas de maladies chroniques, 49% ont recours à des rencontres avec d'autres professionnels et à du matériel didactique pour faire participer les patients à leur plan de traitement.

Les médecins sondés identifient cinq principaux obstacles à faire participer d'autres professionnels ou les patients eux-mêmes à la prise en charge de leurs problèmes de santé. D'une part, les problèmes de communication entre les médecins et les autres professionnels (49%) ainsi que les installations physiques mal adaptées (43%) constituent des obstacles de taille au travail en collaboration avec les autres catégories de professionnels. D'autre part, bien que les médecins sondés croient que leurs patients sont de plus en plus informés sur leur état de santé, le manque de connaissances (72%) et de motivation (62%) des patients ainsi que les problèmes de communication entre les médecins et les patients (53%) sont des freins à la participation des patients à leur plan de traitement.

En conclusion, 84% des médecins sondés pensent que l'implication du patient dans l'élaboration de son plan de traitement est une pratique gagnante qui se traduira certainement par une amélioration globale de la qualité des soins de santé.

Résultats détaillés

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

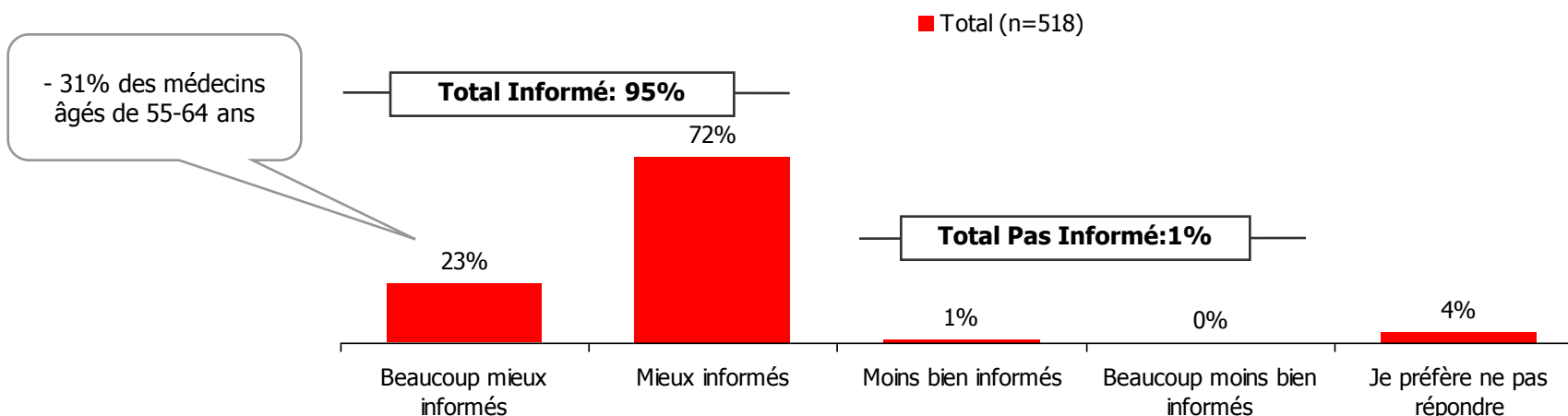
New York

**1. Perception de la communauté médicale sur
l'évolution de la relation médecin-patient au fil
des ans**

1.1 Évolution des connaissances des patients sur la santé et les maladies

- ▶ Une très forte majorité de médecins (95%) estiment que les patients sont mieux informés sur la santé et les maladies qu'ils ne l'étaient il y a 15 ou 20 ans. La proportion de médecins qui affirment que les patients sont beaucoup mieux informés est de 23%.

Q2. Diriez-vous que, de façon générale, les patients sont mieux informés sur la santé et sur les maladies qu'ils ne l'étaient il y a quinze ou vingt ans?



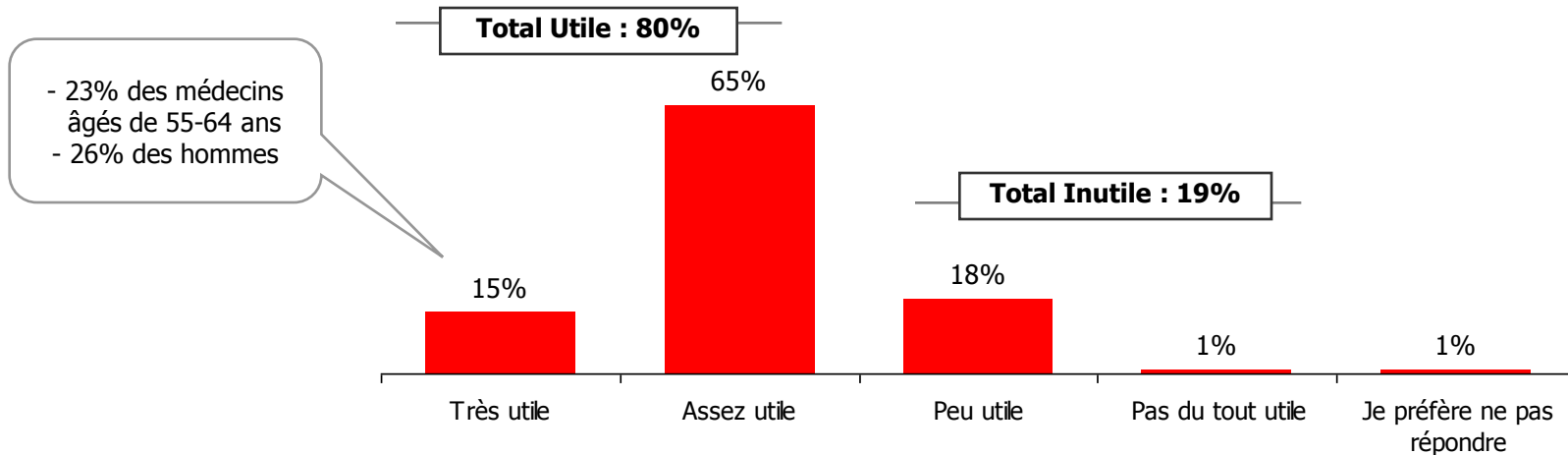
	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL INFORMÉ	95%	94%	95%	89%	98%	97%
Beaucoup mieux informés	23%	19%	25%	19%	21%	26%
Mieux informés	72%	75%	70%	70%	77%	71%
TOTAL PAS INFORMÉ	1%	-	2%	-	1%	2%
Moins bien informés	1%	-	2%	-	1%	2%
Beaucoup moins bien informés	-	-	-	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	4%	6%	3%	11%	1%	1%

1.2 Utilité et qualité des informations obtenues par les patients

- ▶ Au total, huit répondants sur dix (80%) pensent que l'information recueillie par les patients est utile. La proportion qui croit qu'elle est très utile est de 15%. Par contre, 19% des médecins considèrent que l'information dont disposent les patients est inutile.

Q3. Selon vous, dans quelle mesure l'information dont dispose les patients constitue-t-elle un atout pour les médecins? Diriez-vous qu'elle est...

■ Ceux qui ont répondu que les patients étaient mieux informés (n=491)



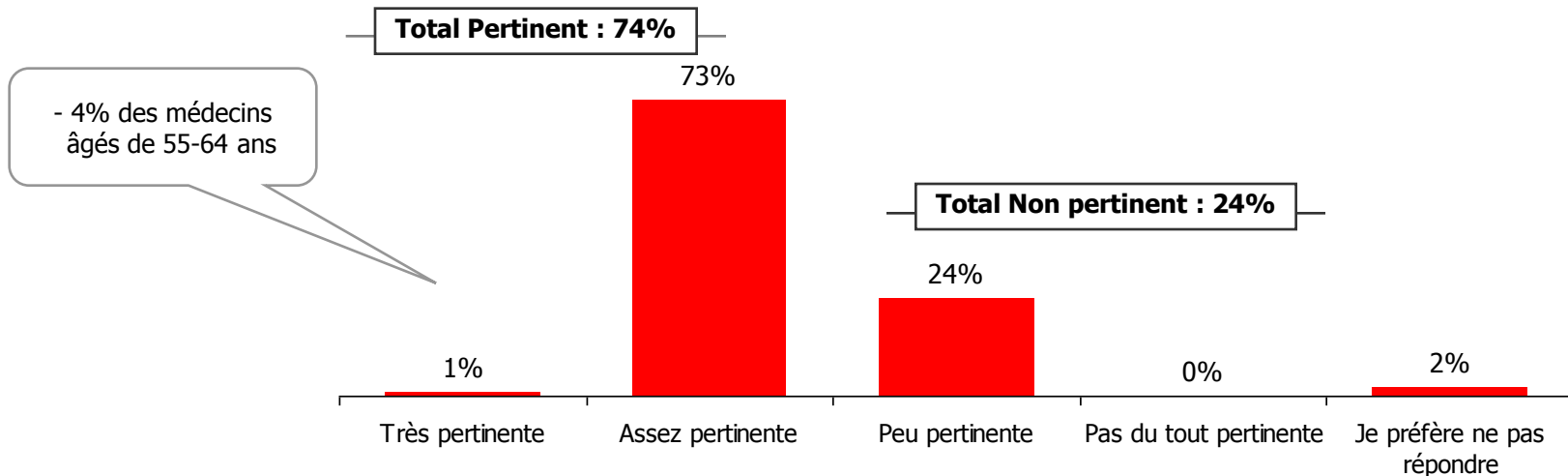
	Total (n=491)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=183)	Spécialiste (n=308)	10 ans ou moins (n=124)	11 à 20 ans (n=87)	Plus de 20 ans (n=276)
TOTAL UTILE	80%	79%	81%	76%	83%	81%
Très utile	15%	15%	15%	11%	9%	19%
Assez utile	65%	64%	66%	65%	73%	62%
TOTAL INUTILE	19%	21%	18%	22%	15%	19%
Peu utile	18%	20%	17%	21%	15%	17%
Pas du tout utile	1%	-	1%	1%	-	2%
Je préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	2%	2%	-

1.2 Utilité et qualité des informations obtenues par les patients (suite)

- ▶ Au total, les trois quarts des répondants (74%) jugent que l'information dont disposent les patients est pertinente tandis que 24% la trouvent peu pertinente.

Q4. Qu'en est-il de la qualité de cette information? Diriez-vous qu'elle est...

■ Ceux qui ont répondu que les patients étaient mieux informés (n=491)

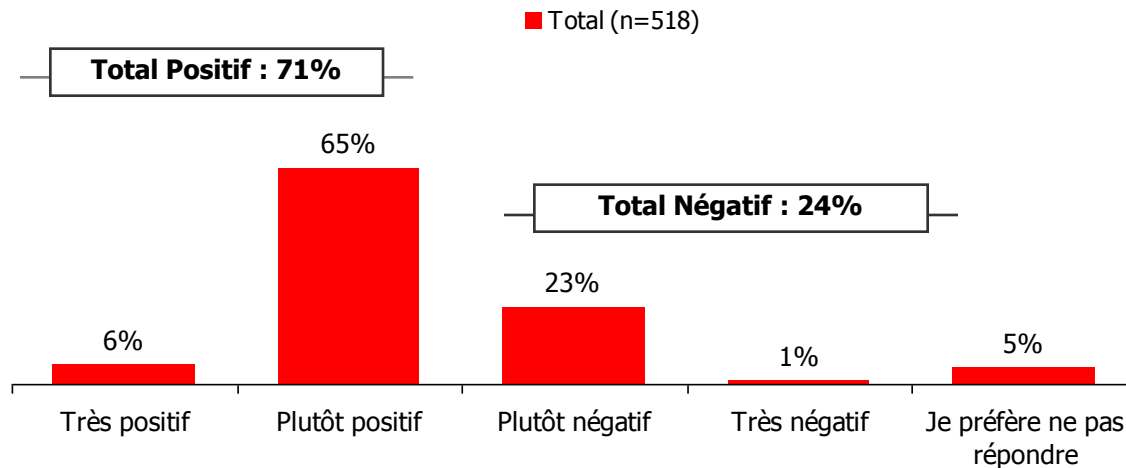


	Total (n=491)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=183)	Spécialiste (n=308)	10 ans ou moins (n=124)	11 à 20 ans (n=87)	Plus de 20 ans (n=276)
TOTAL PERTINENTE	74%	71%	76%	69%	79%	75%
Très pertinente	1%	-	2%	1%	-	2%
Assez pertinente	73%	71%	74%	69%	79%	72%
TOTAL PAS PERTINENTE	24%	28%	22%	28%	19%	24%
Peu pertinente	24%	28%	22%	28%	19%	24%
Pas du tout pertinente	-	-	-	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	2%	2%	2%	3%	2%	1%

1.3 Impact du libre accès à l'information sur la relation médecin-patient

- ▶ En général, 71% des médecins sondés estiment que le libre accès à l'information sur Internet a un impact positif sur la relation médecin-patient alors que 24% croient qu'il en résulte un impact négatif.

Q5. Quel impact le libre accès à l'information sur Internet a-t-il sur la relation médecin/patient?

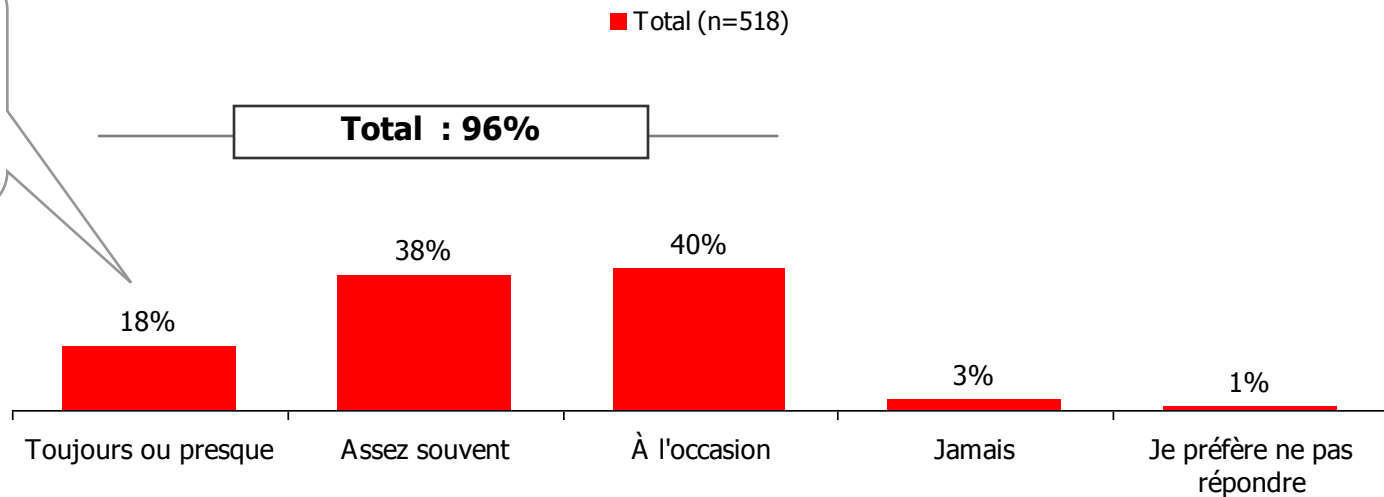


	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL POSITIF	71%	69%	73%	75%	66%	72%
Très positif	6%	6%	6%	7%	6%	6%
Plutôt positif	65%	63%	67%	68%	60%	65%
TOTAL NÉGATIF	24%	26%	23%	24%	26%	24%
Plutôt négatif	23%	24%	22%	22%	26%	23%
Très négatif	1%	2%	1%	2%	0%	1%
Je préfère ne pas répondre	5%	5%	5%	1%	8%	5%

1.4 Contribution des médecins à l'amélioration des connaissances des patients en matière de santé

- ▶ La quasi-totalité des médecins sondés (96%) affirment que, dans le cadre de leur pratique, il leur arrive de discuter avec leurs patients des façons d'améliorer leurs connaissances. Soulignons que 19% des médecins le font toujours ou presque.

Q9. Dans le cadre de votre pratique, vous arrive-t-il de discuter avec vos patients des façons d'améliorer leurs connaissances?



- 98% des médecins qui pratiquent dans un cabinet
- 99% des médecins pratiquant dans le reste du Québec

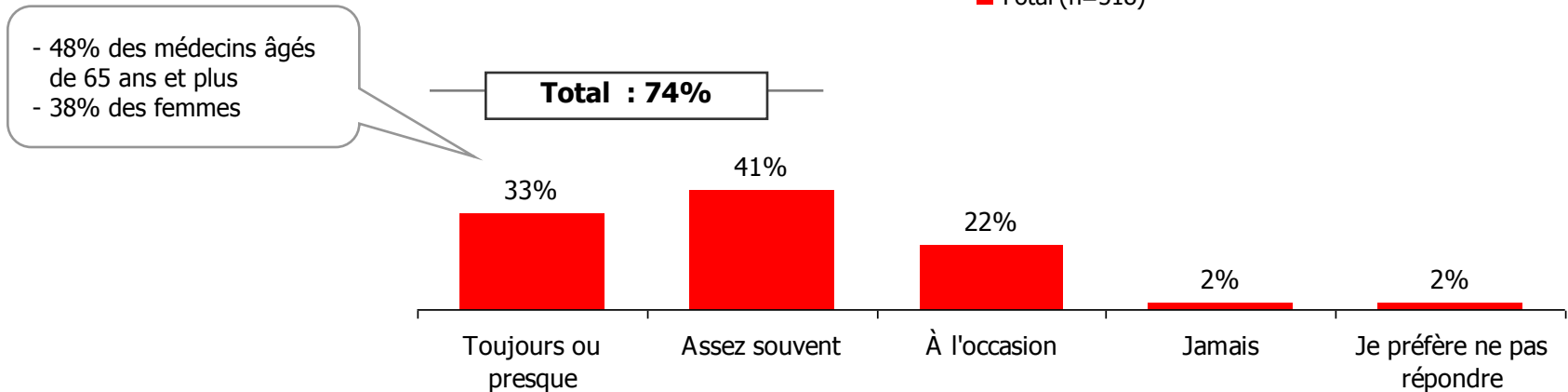
	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL	96%	97%	95%	95%	96%	96%
Toujours ou presque	18%	17%	18%	19%	19%	17%
Assez souvent	38%	44%	35%	33%	33%	43%
À l'occasion	40%	36%	42%	44%	44%	36%
Jamais	3%	2%	4%	4%	1%	3%
Je préfère ne pas répondre	1%	1%	2%	1%	2%	1%

1.5 Disponibilité perçue du médecin pour écouter les patients

- ▶ Trois médecins sondés sur quatre (74%) estiment que leur type de pratique laisse suffisamment de temps à leurs patients pour s'exprimer pleinement. Pour le tiers des médecins sondés (33%), c'est toujours ou presque le cas.

Q10. De façon générale, diriez-vous que votre type de pratique laisse suffisamment de temps à vos patients pour s'exprimer pleinement?

■ Total (n=518)



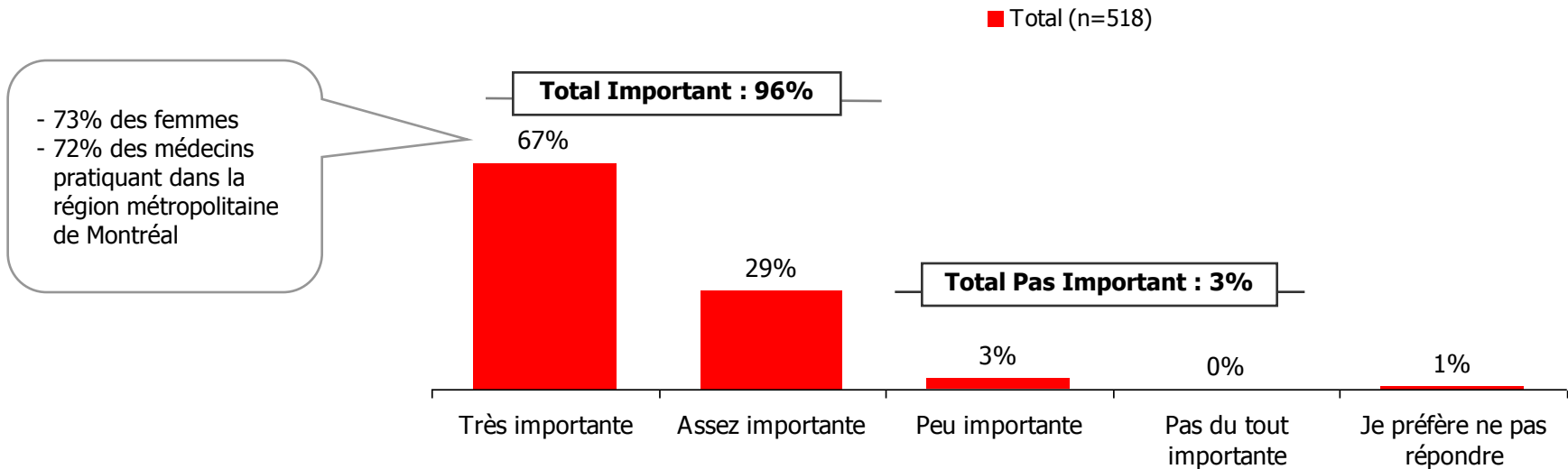
	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL 1-2	74%	77%	72%	67%	75%	77%
Toujours ou presque	33%	30%	35%	25%	30%	38%
Assez souvent	41%	47%	37%	42%	45%	39%
À l'occasion	22%	19%	23%	29%	21%	18%
Jamais	2%	3%	2%	2%	-	3%
Je préfère ne pas répondre	2%	2%	3%	1%	4%	2%

**2. Intérêt des médecins à faire participer
les patients dans la prise en charge de
leurs problèmes de santé**

2.1 Importance accordée à la participation du patient et de son entourage dans l'élaboration de son plan de traitement

- ▶ Une très forte majorité de médecins croient qu'il est important que les patients participent à l'élaboration de leur plan de traitement (96%). Pour les deux tiers des médecins sondés (67%), il est très important que les patients y participent.

Q6. Quelle importance accordez-vous à la participation du patient dans l'élaboration de son plan de traitement et dans le monitoring de son état de santé?

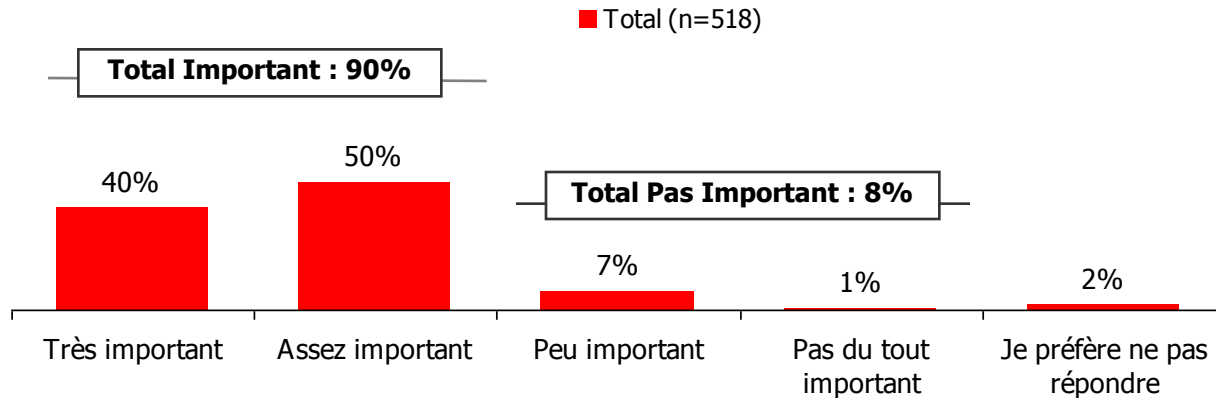


	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL IMPORTANTE	96%	97%	96%	96%	98%	97%
Très importante	67%	68%	67%	69%	67%	67%
Assez importante	29%	29%	29%	27%	31%	30%
TOTAL PAS	3%	2%	3%	4%	2%	3%
Peu importante	3%	2%	3%	4%	2%	3%
Pas du tout importante	-	-	-	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	1%	-	-

2.1 Importance accordée à la participation du patient et de son entourage dans l'élaboration de son plan de traitement (suite)

- ▶ Neuf médecins sur dix (90%) croient qu'il est important de mettre à contribution l'entourage du patient dans l'élaboration de son plan de traitement. Pour deux médecins sur cinq (40%), cette démarche est très importante.

Q7. Croyez-vous qu'il est important de mettre à contribution l'entourage du patient (conjoint, famille immédiate, aidants naturels) dans l'élaboration de son plan de traitement et dans le monitoring de son état de santé?

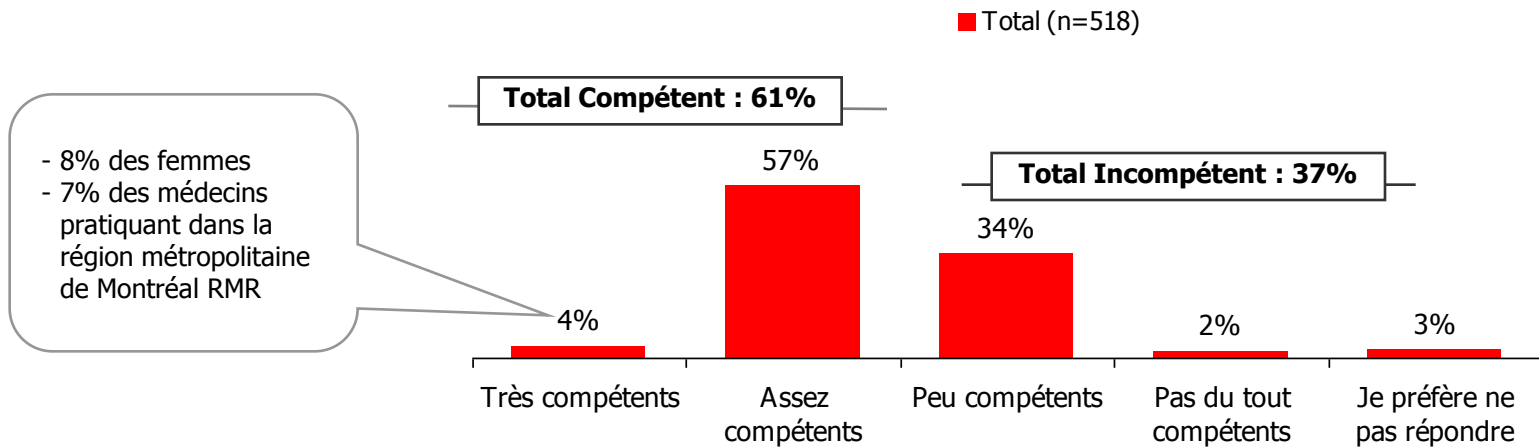


	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL IMPORTANT	90%	91%	89%	95%	88%	89%
Très important	40%	32%	45%	43%	44%	37%
Assez important	50%	59%	44%	52%	44%	51%
TOTAL PAS IMPORTANT	8%	8%	8%	3%	10%	10%
Peu important	7%	7%	7%	3%	9%	8%
Pas du tout important	1%	0%	1%	0%	1%	2%
Je préfère ne pas répondre	2%	1%	3%	2%	2%	2%

2.2 Niveau de compétence des patients pour la prise en charge de leurs problèmes de santé

- ▶ Au total, trois médecins sur cinq (61%) jugent que leurs patients ont un niveau de compétence suffisant pour prendre en charge leurs problèmes de santé tandis que 37% considèrent que les compétences des patients sont insuffisantes.
- ▶ La tendance à croire que les patients sont compétents dans la prise en charge de leurs problèmes de santé est plus élevée chez les répondants qui jugent que l'information recueillie par les patients est un atout pour les médecins (67%) et chez ceux qui pensent qu'elle est pertinente (69%).

Q8. De façon générale, comment évaluez-vous le niveau de compétence qu'ont vos patients pour la prise en charge de leurs problèmes de santé? Diriez-vous qu'ils sont...



	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL COMPÉTENT	61%	56%	63%	55%	64%	63%
Très compétents	4%	2%	5%	4%	1%	5%
Assez compétents	57%	54%	58%	51%	63%	58%
TOTAL INCOMPÉTENT	37%	43%	33%	41%	33%	35%
Peu compétents	34%	40%	30%	39%	30%	33%
Pas du tout compétents	2%	2%	3%	2%	4%	2%
Je préfère ne pas répondre	3%	1%	4%	4%	3%	2%

2.3 Outils stratégiques utilisés pour faire participer les patients à leur plan de traitement

- ▶ Un médecin sur deux a recours à des rencontres avec d'autres professionnels (49%) et à du matériel didactique (49%) pour faire participer les patients à leur plan de traitement.

Q11. Pour certaines maladies chroniques (diabète, insuffisance cardiaque, MPOC), quels sont les outils ou stratégies que vous utilisez régulièrement pour faire participer vos patients à leur plan de traitement?

	Total* (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
Rencontres avec d'autres professionnels	49%	62%	42%	57%	49%	45%
Matériel didactique	49%	59%	44%	47%	43%	53%
Groupes d'entraide	38%	46%	34%	39%	38%	38%
Référence à des sites Internet	37%	41%	34%	43%	34%	35%
Questionnaire autogéré	12%	14%	11%	11%	9%	15%
Accès au dossier	11%	10%	12%	12%	6%	13%
Grille d'évaluation des compétences	5%	6%	5%	3%	6%	7%
Échange / discussion / dialogue avec le patient	3%	4%	2%	2%	4%	3%
Autre	1%	-	1%	1%	1%	-
Aucun outil ou stratégie	13%	12%	13%	17%	16%	10%
Je préfère ne pas répondre	12%	3%	18%	9%	11%	13%

* Le total dépasse 100%, les répondants avaient la possibilité de nommer plusieurs réponses

3. Obstacles à la participation des patients dans la prise en charge de leurs problèmes de santé

3.1 Principaux obstacles à la collaboration entre les médecins et les autres professionnels

- ▶ Selon les médecins sondés, les **problèmes de communication** (49%) ainsi que les **installations physiques mal adaptées** (43%) sont les principaux obstacles au travail en collaboration les autres catégories de professionnels et les médecins.

Q12. Quels sont, selon vous les principaux obstacles au travail en collaboration avec les autres catégories de professionnels?

	Total* (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
Les problèmes de communication entre les médecins et les autres professionnels	49%	47%	49%	51%	44%	49%
Les installations physiques mal adaptées (locaux, équipements, informatique, etc.)	43%	43%	43%	49%	45%	40%
Les modes de rémunération mal adaptés	39%	53%	31%	31%	42%	43%
L'absence de clarification des rôles et responsabilités	32%	33%	32%	34%	31%	32%
La question de la responsabilité professionnelle	21%	21%	21%	17%	21%	23%
La formation inadéquate des médecins	15%	16%	14%	14%	19%	13%
La formation inadéquate des autres professionnels	14%	14%	14%	14%	16%	14%
Manque de temps / de disponibilité	7%	8%	7%	12%	7%	5%
Manque de ressources humaines	6%	9%	4%	11%	8%	3%
Services non-assurés / capacité de payer des patients	1%	1%	1%	-	1%	1%
Autre	2%	3%	1%	2%	1%	2%
Aucun obstacle	7%	4%	9%	8%	7%	7%
Je préfère ne pas répondre	3%	2%	4%	3%	4%	3%

* Le total dépasse 100%, les répondants avaient la possibilité de nommer plusieurs réponses

3.2 Principaux obstacles à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement – mentions spontanées

- ▶ Le **manque de motivation** (19%) ainsi que le **manque de connaissances des patients** (16%) sont les principaux obstacles mentionnés spontanément par les médecins pour expliquer la difficulté à faire participer les patients à l'élaboration de leur plan de traitement.

Q13. Quels sont, selon vous les principaux obstacles à la participation des patients à l'élaboration de leur plan de traitement?

	Total* (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
Manque de motivation / d'intérêt du patient / passivité	19%	28%	13%	17%	24%	17%
Manque de connaissance / d'éducation des patients	16%	13%	18%	22%	12%	15%
Manque de temps	12%	11%	13%	10%	17%	12%
Niveau de compréhension limité du patient	8%	9%	7%	9%	9%	8%
Idées préconçues des patients / patients mal informés	6%	8%	5%	5%	4%	7%
Patients réfractaires au traitement / changement	2%	2%	3%	3%	2%	2%
Autre	4%	2%	5%	3%	4%	5%
Aucun obstacle	15%	11%	18%	9%	15%	18%
Je préfère ne pas répondre	17%	16%	18%	21%	12%	16%

* Le total dépasse 100%, les répondants avaient la possibilité de nommer plusieurs réponses

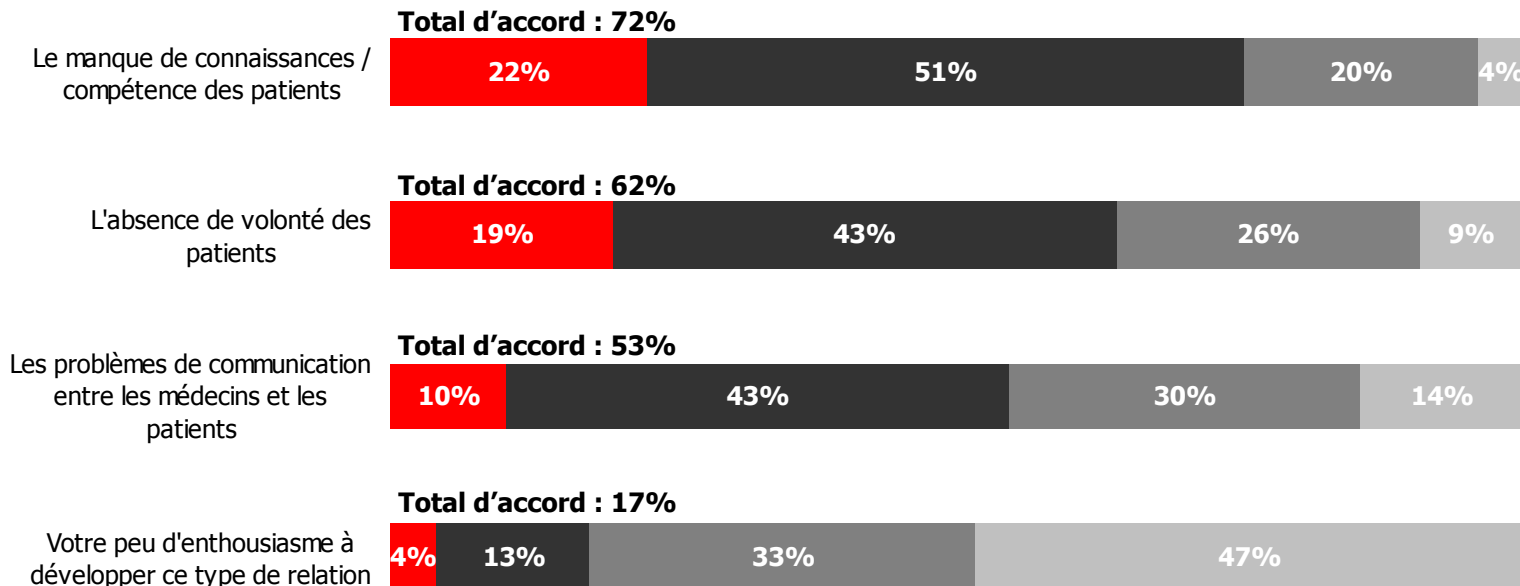
3.3 Principaux obstacles à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement – mentions assistées

- ▶ Au total, 72% des médecins sondés s'entendent pour dire que le **manque de connaissances ou de compétence des patients** représente le principal obstacle à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement.
- ▶ 62% des médecins sondés croient que **l'absence de motivation des patients** est aussi une difficulté pour faire participer les patients à leur pan de traitement.

Q14. Selon vous, est-ce que les éléments suivants représentent un obstacle à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement?

Base: Tous les répondants
(n=518)

■ Entièrement d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt en désaccord ■ Entièrement en désaccord



3.3 Principaux obstacles à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement – mentions assistées (suite)

Q14. Selon vous, est-ce que les éléments suivants représentent un obstacle à la participation des patients à l'élaboration de leur plan de traitement ?

Le manque de connaissances / compétence des patients	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL ACCORD	72%	77%	69%	78%	75%	69%
Entièrement d'accord	22%	20%	23%	24%	19%	21%
Plutôt d'accord	51%	57%	46%	54%	55%	48%
TOTAL DÉSACCORD	25%	22%	26%	19%	21%	29%
Plutôt en désaccord	20%	18%	22%	18%	16%	23%
Entièrement en désaccord	4%	4%	5%	2%	5%	5%
Je préfère ne pas répondre	3%	1%	4%	2%	4%	3%

L'absence de volonté des patients	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL ACCORD	62%	70%	57%	72%	63%	57%
Entièrement d'accord	19%	25%	15%	17%	20%	19%
Plutôt d'accord	43%	46%	42%	55%	43%	38%
TOTAL DÉSACCORD	35%	29%	39%	26%	34%	39%
Plutôt en désaccord	26%	22%	28%	20%	29%	28%
Entièrement en désaccord	9%	7%	10%	5%	6%	12%
Je préfère ne pas répondre	3%	1%	5%	2%	3%	4%

3.3 Principaux obstacles à la participation des patients dans l'élaboration de leur plan de traitement – mentions assistées (suite)

Q14. Selon vous, est-ce que les éléments suivants représentent un obstacle à la participation des patients à l'élaboration de leur plan de traitement ?

Les problèmes de communication entre les médecins et les patients	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticie n (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL ACCORD	53%	42%	59%	60%	42%	52%
Entièrement d'accord	10%	5%	13%	12%	4%	11%
Plutôt d'accord	43%	37%	46%	48%	38%	41%
TOTAL DÉSACCORD	44%	56%	37%	39%	54%	45%
Plutôt en désaccord	30%	39%	25%	31%	38%	27%
Entièrement en désaccord	14%	17%	13%	7%	16%	17%
Je préfère ne pas répondre	3%	1%	4%	2%	4%	3%

Votre peu d'enthousiasme à développer ce type de relation	Total (n=518)	Statut		Ancienneté		
		Omnipraticien (n=194)	Spécialiste (n=324)	10 ans ou moins (n=140)	11 à 20 ans (n=89)	Plus de 20 ans (n=284)
TOTAL ACCORD	17%	13%	19%	16%	14%	17%
Entièrement d'accord	4%	2%	5%	5%	4%	4%
Plutôt d'accord	13%	11%	14%	11%	10%	14%
TOTAL DÉSACCORD	80%	86%	77%	83%	81%	79%
Plutôt en désaccord	33%	38%	31%	43%	39%	28%
Entièrement en désaccord	47%	48%	46%	41%	42%	52%
Je préfère ne pas répondre	3%	1%	4%	1%	5%	4%

3.4 Verdict des médecins quant à la participation des patients à leurs traitements

- ▶ Près de neuf médecins sur dix (84%) affirment que la participation du patient à l'élaboration de son plan de traitement est une pratique gagnante qui se traduira par une amélioration globale de la qualité des soins de santé.

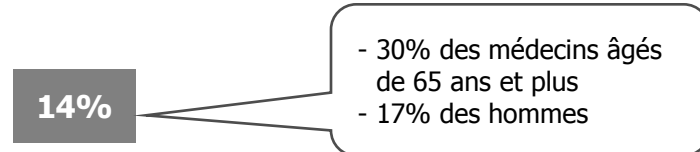
Q15. Parmi les énoncés suivants, lequel reflète le mieux votre opinion sur la participation des patients à leur plan de traitement?
Total (n=518)

Je considère que la participation du patient à l'élaboration de son plan de traitement et au monitoring de son état de santé constitue une pratique gagnante qui va se traduire par l'amélioration globale de la qualité des soins



- 89% des femmes

Je considère que la participation du patient à l'élaboration de son plan de traitement et au monitoring de son état de santé est un objectif louable, mais qui n'apportera pas de changement significatif dans la qualité des soins



- 30% des médecins âgés de 65 ans et plus
- 17% des hommes

Je considère que la participation du patient à l'élaboration de son plan de traitement et au monitoring de son état de santé est une utopie et je ne crois pas qu'on doive y investir des énergies

0%

Je préfère ne pas répondre 2%

Étude auprès du grand public

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

Rappel méthodologique

- ▶ La présente étude effectuée par Léger Marketing, a été réalisée au moyen d'entrevues web auprès d'un échantillon représentatif de 1002 Québécoises et Québécois âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français et en anglais.
- ▶ Les entrevues ont été réalisées du 3 au 6 avril 2008.
- ▶ À l'aide des statistiques du recensement de l'Institut de la statistique du Québec, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge et la langue maternelle afin de rendre l'échantillon représentatif à l'ensemble de la population adulte du Québec.
- ▶ Finalement, nous obtenons, avec 1002 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de 3,1%, et ce, 19 fois sur 20.

1. Habitudes et sources d'information médicale des patients

1.1 Recherche d'information des patients avant une consultation chez le médecin

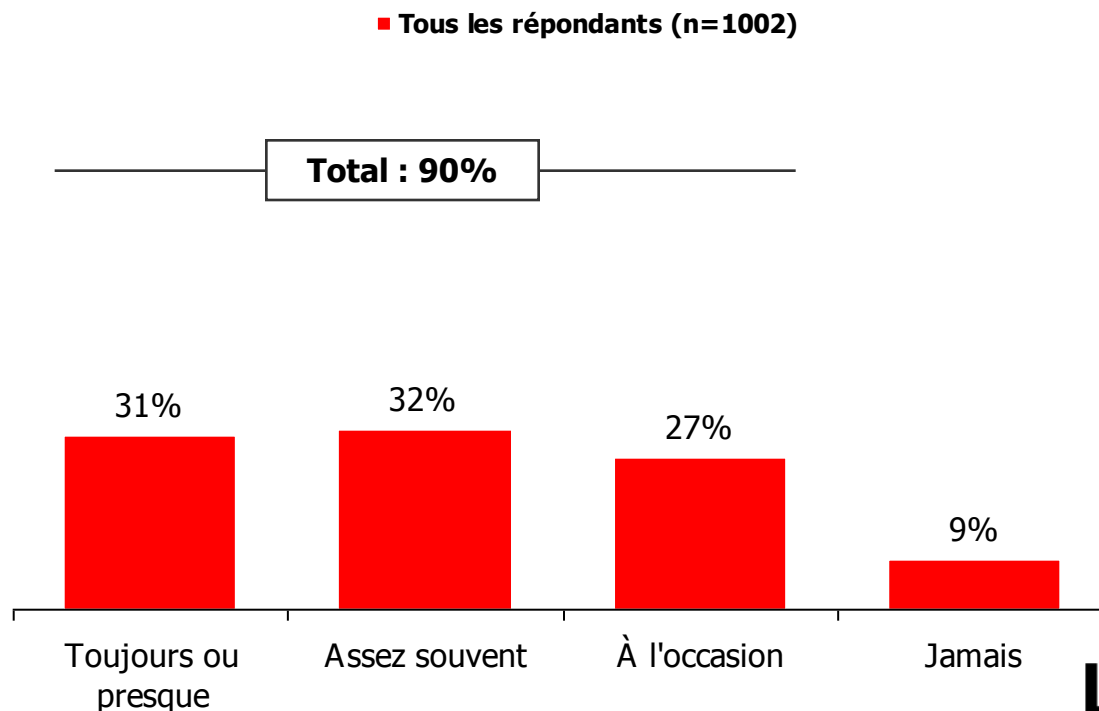
- ▶ Au total, neuf Québécois sur dix (90%) recherchent de l'information sur leur condition ou problème de santé avant de consulter un médecin.
- ▶ Pour près du tiers des répondants (31%), cette recherche est quasi systématique.

Cette proportion **est plus forte** chez les groupes de répondants suivants

(Total : 90%) :

- 95% des répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 60K\$ et plus
- 96% des répondants âgés de 35-44 ans (96%)
- 94% des répondants qui travaillent dans un bureau, en vente ou dans le secteur des services
- 93% des répondants une scolarité de niveau universitaire
- 92% des femmes

QA1. Habituellement, cherchez-vous de l'information sur votre condition ou problème de santé avant une consultation chez le médecin?



1.2 Sources d'information des patients sur leur état de santé

- ▶ Dans la majorité des cas, parmi ceux qui recherchent de l'information avant de consulter un médecin, 81% ont recours à des sites Internet spécialisés en santé tandis que 50% se réfèrent à leur entourage.

Cette proportion **est plus forte** chez les groupes de répondants suivants :

- 89% des répondants âgés de 25-34 ans
- 89% des non francophones
- 88% des répondants qui ont des enfants
- 88% des répondants qui ont une scolarité de niveau universitaire
- 86% des répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 80K\$ et plus
- 85% des répondants qui sont mariés
- 84% des femmes
- ménage de 80K\$ et plus

QA2. Où allez-vous chercher cette information?

Base: Ceux qui vont toujours, assez souvent ou à l'occasion chercher de l'information avant une consultation chez le médecin	Total* (n=917)
Sur des sites Internet spécialisés en santé	81%
Auprès de l'entourage (parents, amis, collègues, etc.)	50%
Ligne Info-Santé	26%
Dans des revues spécialisées en santé	13%
Dans des émissions spécialisées à la télévision	10%
Sur des forums de discussion en ligne	9%
Dans des émissions spécialisées à la radio	2%
Autre	5%
Aucune source en particulier	1%

* Le total dépasse 100%, les répondants avaient la possibilité de nommer plusieurs réponses

2. Perception de la relation médecin et patient

2.1 Implication du médecin dans l'amélioration des connaissances du patient en matière de santé

- ▶ Au total, deux Québécois sur trois (67%) affirment que leur médecin prend le temps nécessaire pour discuter avec eux des façons d'améliorer leurs connaissances en matière de santé.
- ▶ Pour près d'un répondant sur huit (12%), cela arrive fréquemment.

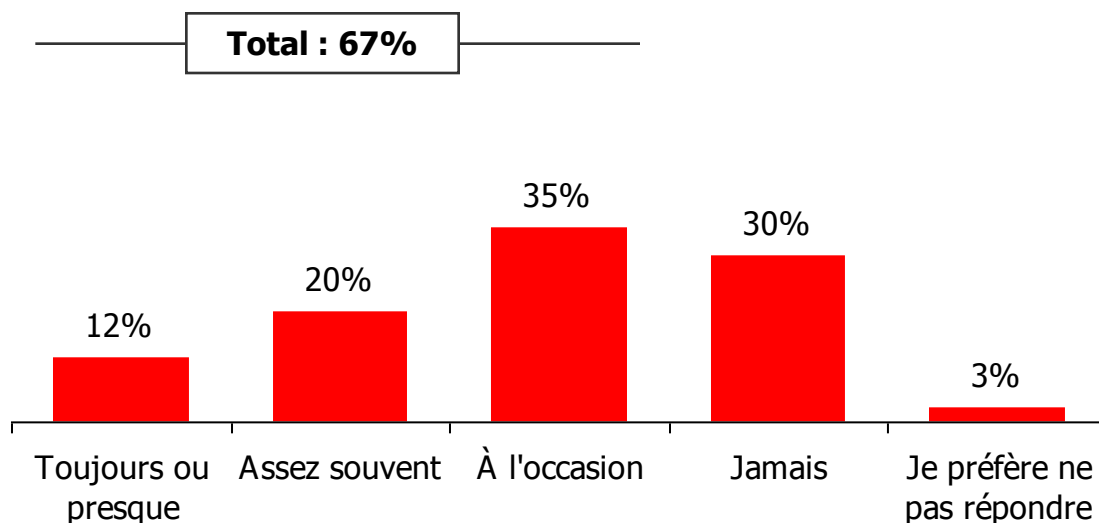
QA3. De façon générale, est-ce que votre médecin discute avec vous des façons d'améliorer vos connaissances en matière de santé?

■ Tous les répondants (n=1002)

Cette proportion **est plus forte** chez les groupes de répondants suivants

(Total: 67%) :

- 83% des personnes retraitées
- 81% des résidents de l'Est du Québec
- 80% des répondants âgés de 55 ans et plus
- 71% des répondants qui n'ont pas d'enfants
- 69% des francophones



2.2 Disponibilité perçue du médecin pour écouter les patients

- ▶ Près de deux Québécois sur trois (62%) disent avoir assez de temps pour s'exprimer pleinement lors de leur consultation chez le médecin.
- ▶ Le tiers des répondants (33%) affirme pouvoir le faire très souvent.

QA4. De façon générale, diriez-vous que, lors des consultations avec les médecins, vous avez suffisamment de temps pour vous exprimer pleinement?

■ Tous les répondants (n=1002)

Cette proportion **est plus forte** chez les groupes de répondants suivants

(Total : 62%) :

- 76% des répondants âgés de 65 ans et plus et 68% des personnes âgées de 45-54 ans
- 74% des personnes retraitées
- 65% des francophones

