



INNOVER POUR **TRANSFORMER**

DES INITIATIVES D'ICI
ET D'AILLEURS

PROGRAMME

**13^e CONGRÈS ANNUEL DE
L'ASSOCIATION MÉDICALE DU QUÉBEC
22-23-24 AVRIL 2010
HÔTEL MORTAGNE, BOUCHERVILLE**

AMQ

Médecins
EN ACTION

INNOVER POUR TRANSFORMER

« Innover pour transformer ». Tel est le thème retenu pour le congrès 2010 de l'Association médicale du Québec.

Pour commencer notre congrès sur ce thème, tous les participants auront le privilège d'assister à une journée de précongrès portant sur l'approche *LEAN Healthcare* qui aura lieu le jeudi 22 avril 2010. Deux événements en un !



LES MEMBRES DU COMITÉ D'ORIENTATION

D^r Alain Larouche

Médecin-conseil

Président du comité d'orientation

M. Marc de Bellefeuille

Directeur

Clinique Maisonneuve-Rosemont

D^r Gilles Hudon

Directeur

Développement professionnel et

Politiques de la santé

Fédération des médecins spécialistes

du Québec

D^r Serge Dulude

Directeur, Planification et

régionalisation

Fédération des médecins

omnipraticiens du Québec

D^r Jean-Frédéric Lévesque

Commissaire adjoint à l'appréciation

et à l'analyse

Commissaire à la santé et au bien-être

du Québec

D^{re} Michèle Pelletier

Directrice des affaires médicales

Association québécoise des

établissements de santé et

de services sociaux

ET DE L'ASSOCIATION MÉDICALE DU QUÉBEC

Claudette Duclos

Directrice générale

Gilles des Roberts

Directeur des affaires publiques

Robert Nadon

Directeur des affaires professionnelles

Qu'est-ce exactement que le *Lean Healthcare* ? Comment une approche développée pour l'industrie automobile peut-elle s'appliquer au milieu de la santé ? L'autonomie professionnelle, l'un des fondements de la profession médicale, peut-elle être préservée ? Quel est le rôle du médecin et quelle influence peut-il exercer ? Enfin les résultats obtenus valent-ils l'investissement en temps et en énergie ? Toutes ces questions et bien d'autres encore, nous les poserons au cours de cette journée. Pour y répondre, nous ferons appel à des experts reconnus du *Lean Healthcare* mais aussi à des médecins qui ont travaillé à l'implanter dans leur établissement. Joignez-vous à nous lors de cette journée et échangez vos idées sur le sujet, avec nos experts et vos collègues.

Pour le cœur de notre congrès, nous ferons un tour d'horizon assez large en invitant quatre conférenciers en provenance du Canada, de la Grande-Bretagne, des États-Unis et de Cuba. Ceux-ci viendront nous expliquer les principales caractéristiques de leurs systèmes de santé et nous éclairer sur ce dont nous pourrions nous inspirer – et ce qu'on devrait éviter de faire – à la lumière de leur expérience. Un panel de témoins experts réagira au contenu des conférences. La journée se clôturerait sur une conférence portant sur la réforme de santé américaine et les impacts potentiels que celle-ci pourra avoir sur notre système de soins.

La troisième journée, nous aurons un conférencier de grand calibre pour nous parler des grandes tendances pouvant être observées dans notre société dans les dix prochaines années, sur le plan sociétal et sur le plan économique. Nous en profiterons pour inviter tous les dirigeants des principales organisations médicales pour réagir à ces propos et nous faire part de leurs impressions quant aux tendances pouvant avoir un impact sur l'organisation des services de santé.

Comme vous pourrez le constater à la lecture du programme, nous n'avons ménagé aucun effort afin de faire de cette rencontre un lieu d'échange fructueux et privilégié.

Bon congrès!

Le président,
Jean-François Lajoie, M.D.

L'APPROCHE LEAN HEALTHCARE

QUELLE INFLUENCE A-T-ELLE
SUR LA PRATIQUE MÉDICALE

OBJECTIFS DE LA JOURNÉE :

- Démystifier et comprendre le *Lean Healthcare* (Approche Toyota)
- Identifier les conditions gagnantes permettant l'application de cette approche en santé
- Identifier les impacts sur la pratique médicale
- Voir comment les médecins peuvent exercer un rôle et influencer le déploiement de cette approche
- Cibler des moyens de susciter un leadership médical

« *Chaque établissement doit avoir au moins un projet Lean* »

Yves Bolduc, Ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec

7h30

Accueil et inscription
des participants

Café et viennoiseries

8h30

Mot d'ouverture

8h45

Le *Lean Healthcare*,
origines et concepts

M. Sylvain Landry, M. Sc. A.,
Ph. D. (administration),
Professeur titulaire et directeur
associé, Pôle santé HEC Montréal

L'approche *Lean Healthcare* par rapport aux autres approches d'amélioration des processus, ses principes fondamentaux, les outils et les méthodes d'application, les enjeux et conditions de succès.

9h15

Période de questions et échanges
avec les participants

9h30

Comment les médecins
peuvent-ils bénéficier
de cette approche ?

M. Camil Villeneuve, ing.,
vice-président Solutions Lean,
Fujitsu Conseil (Canada) inc.

Plusieurs établissements de santé se sont intéressés récemment au concept du *Lean Healthcare*. Un consultant qui a implanté cette approche dans plusieurs hôpitaux viendra vous présenter les bénéfices concrets que peuvent tirer les médecins de l'approche *Lean*, ainsi que le rôle qu'ils peuvent et doivent jouer dans son implantation.

10h00

Période de questions et échanges
avec les participants

10h15

Pause santé



10h45

L'approche Lean Healthcare en santé : l'expérience d'un CHU

M. Sylvain Chaussé,
conseiller à l'amélioration continue,
Centre hospitalier universitaire de
Sherbrooke

Après avoir appliqué l'Approche *Lean Healthcare* dans l'industrie, M. Sylvain Chaussé est maintenant responsable de projets visant à déployer cette approche au CHUS. Le conférencier nous parlera de l'implantation de cette approche dans différents secteurs cliniques. Quelles sont les particularités, enjeux, conditions de succès, mais aussi les difficultés qu'on peut rencontrer lorsque l'on veut déployer cette approche dans le milieu de la santé ?

11h15

Période de questions et échanges
avec les participants

11h30

L'approche Lean Healthcare en santé : l'expérience d'un médecin-gestionnaire

D^r Louis Marie Simard,
directeur des services professionnels,
Hôpital du Sacré-cœur de Montréal

Le D^r Simard nous fera part de son expérience comme directeur médical à l'Hôpital régional D^r-Georges-L.-Dumont à Moncton, NB, alors que le modèle *Lean* a été implanté en oncologie puis au bloc opératoire. Quels sont les obstacles et facteurs favorables à la collaboration des médecins ? Quel est l'impact de l'approche sur la pratique médicale et sur la qualité des services à la population ? Autant de sujets dont nous entretiendra le D^r Simard.

12h00

Période de questions et échanges
avec les participants

12h15

Déjeuner

13h45

L'approche Lean Healthcare en santé : expérience d'un médecin, responsable de l'urgence

D^{re} Valérie Garneau,
responsable de l'urgence,
CSSS de Trois-Rivières

La D^{re} Garneau nous livrera le point de vue d'un médecin, responsable de l'urgence, sur le déploiement de l'approche *Lean Healthcare* : conditions gagnantes, résultats la démarche, impacts sur la pratique médicale.

14h15

Période de questions et échanges
avec les participants

14h30

Pause santé

14h45

Table ronde

Animateur :
Marc De Bellefeuille

Participants :
Ralph Dadoun, PhD, MBA,
vice-président Services corporatifs
et de soutien
Centre hospitalier de St. Mary
D^{re} Geneviève Desbiens,
urologue, CSSS d'Achunsiac
et Montréal-Nord

D^{re} Michèle Pelletier,
adjoindé à la direction générale
et directrice des affaires médicales
et universitaires,
Association québécoise
d'établissements de santé et de
services sociaux

D^r André Simard, M.D., M.Sc., Adm.
médecin-conseil CIM,
Conseil en immobilisation
et management inc.

Présentations de 5 minutes de chacun
des participants suivies d'un débat
où nous tenterons de répondre aux
questions suivantes :

L'approche Lean Healthcare en santé :

Quels sont les impacts sur la pratique
médicale d'aujourd'hui et de demain ?

Quels sont les enjeux et les conditions
de succès ?

Pourquoi est-il important que les
médecins exercent un leadership dans
un tel projet d'implantation ?

Quelle est la valeur ajoutée pour les
médecins et pour leurs patients ?

16h15

Mot de la fin

16h30

Fin du colloque

Animateur de la journée:
D^r Alain Larouche



8h00

Accueil

Café et brioches

8h30

Mot de bienvenue

D^r Jean-François Lajoie,
Président de l'AMQ

8h40

Une approche populationnelle gagnante

D^r Jorge Hadad
Directeur de la santé publique
République de Cuba



L'efficacité de l'approche cubaine en matière de santé maternelle et de développement de la petite enfance repose en grande partie sur ce que les Cubains appellent la « polyclinique ».

Ce genre d'établissement joue un rôle beaucoup plus grand que celui de la clinique de santé telle que la conçoivent les Québécois, puisqu'il assure l'intégration de la science, le transfert des connaissances, l'éducation des parents et la mobilisation de la collectivité. Notre conférencier nous brosse un tableau de cette approche et des résultats obtenus.

Note : la conférence sera prononcée en français

9h15

Période de questions et échanges avec les participants

9h30

Le modèle britannique

Tim Doran, M.D.
Fellow en recherche clinique,
National Primary Care Research
& Development Centre, Université
de Manchester, Grande-Bretagne.

En 2004, après une série d'initiatives nationales s'étant soldées par des améliorations significatives de la qualité des soins, le *Health National Service* de Grande-Bretagne a introduit le mode de rémunération au rendement (*pay for performance*) pour les médecins de famille. Le contrat

augmente le revenu des médecins en fonction de la performance reliée à quelque 146 indicateurs de qualité couvrant les services cliniques pour une dizaine de maladies chroniques, l'organisation des soins et la satisfaction des patients. Notre conférencier brosse un tableau de l'expérience britannique, et nous parle des perspectives d'avenir de ce concept.



10h00

Période de questions et échanges avec les participants

10h15

Pause TI

10h45

Panel Qu'en pensent nos experts ?

Trois témoins, dont l'expertise est bien connue dans notre système de santé, réagiront aux deux conférences principales de l'avant-midi. Ils tenteront d'identifier les approches dont nous pourrions nous inspirer et les pièges à éviter. Les deux conférenciers seront interpellés sur différentes questions. Les congressistes seront également invités à participer aux échanges.

D^r Luc Boileau
Président-directeur général
Institut national de santé publique
du Québec

M. Yvon Brunelle
Chercheur

D^r Jean-Frédéric Lévesque
Commissaire adjoint à l'appréciation
et à l'analyse
Commissaire à la santé et au
bien-être du Québec

12h00

Déjeuner

12h30

Remise du Prix Prestige

La plus haute distinction octroyée annuellement par l'AMQ à l'un de ses membres. Souligne son excellence et sa contribution à l'avancement de la médecine et de la société dans les domaines éthique, humanitaire, scientifique, socio-économique et académique.

13h30

Grandeurs et misères de l'innovation technologique en médecine

D^r Ronald Dixon

En médecine les technologies les plus innovantes ne sont pas toujours les plus récentes comme le démontre le D^r Ronald Dixon qui est le directeur du *Center for integration of medicine and innovative technology* (CIMIT) à Boston. Le D^r Dixon expliquera comment des technologies courantes et peu dispendieuses peuvent souvent faire toute la différence dans la pratique médicale moderne. La présentation du D^r Dixon se fera en français.



14h00

Période de questions et échanges avec les participants

14h15

Un Canada en santé et productif : une approche axée sur les déterminants de la santé

L'honorable Lucie Pépin,
vice-présidente,
Sous-comité sénatorial sur la santé des populations



Le Canada a été un chef de file mondial pour ce qui est d'améliorer la compréhension de la santé de la population et des disparités en santé.

Qu'on pense seulement au rapport Lalonde, de 1974, qui a transformé notre façon de voir la santé.

Cependant, au cours des dernières années, l'élaboration des politiques n'a pas suivi l'état de ces connaissances. Tant et si bien que le Canada accuse maintenant du retard par rapport à plusieurs autres pays en ce qui concerne l'application du fond de connaissance sur la santé publique, qui a pourtant été largement élaboré chez nous.

Rendu public en juin 2009, le rapport final du Sous-comité sénatorial sur la santé des populations propose une série de recommandations visant à améliorer les résultats en santé dans les différents segments de la population canadienne.

14h45

Période de questions et échanges avec les participants

15h00

Pause TI

15h15

**Capsule « actualité »
La réforme Obama :
les impacts pour le
Québec et pour le Canada**

Guy Lachapelle, Ph. D.
Professeur titulaire au département de science politique de l'Université Concordia

Observateur attentif des politiques publiques américaines, le conférencier viendra nous entretenir de la réforme de la santé pilotée aux USA par le président Obama. Plus spécifiquement, il nous présentera les grandes lignes de cette réforme et les enjeux qu'elle pose pour le peuple américain. Il nous brossera également un tableau des impacts possibles de cette réforme sur le système de santé au Canada et au Québec.



15h45

Période de questions et échanges avec les participants

16h15

**Panel
Qu'en pensent nos experts ?**

À nouveau, nos trois témoins-experts réagiront aux propos de nos trois conférenciers de l'après-midi. Les congressistes seront également invités à participer aux échanges.

D^r Luc Boileau
M. Yvon Brunelle
D^r Jean-Frédéric Lévesque



19h00

Soirée de divertissement

La comédie musicale est un genre théâtral, mêlant comédie, chant et généralement danse. Apparue au XX^e siècle, elle se situe dans la lignée du mariage du théâtre et de la musique classique qui avait donné naissance aux siècles précédents au ballet, à l'opéra, à l'opéra-bouffe et à l'opérette. elle s'est particulièrement développée aux États-Unis, se dissociant à partir des années 1910 du genre classique par l'intégration de musiques « nouvelles » comme le jazz. De fait, le terme évoque de nos jours principalement les États-Unis et plus spécialement Broadway. (Source : Wikipédia)

Joignez-vous à nous pour entendre chanteuses et chanteurs d'ici partager leur passion pour la chanson !

8h30

Mot d'ouverture

Claudette Duclos

Directrice générale

Association médicale du Québec

La simulation au service des médecins...et des patients

Guillaume Hervé

Président

CAE Santé

CAE est un chef de file mondial dans les technologies de simulation et de modélisation ainsi que des solutions de formation intégrées destinées au domaine de l'aviation. Aujourd'hui, CAE Santé applique son savoir-faire à la formation médicale par simulation. L'aviation et les soins de santé sont des environnements complexes et exigeants où des professionnels hautement qualifiés et compétents doivent être formés à l'utilisation de technologies de pointe et au travail en équipe.

M. Guillaume Hervé, président de CAE Santé nous entretiendra sur le rôle de la simulation dans la formation médicale, sur son impact sur la pratique médicale et sur les prochains développements en simulation.

9h15

Qu'est-ce que les québécois attendent du système de santé ?

Daniel Boutin

Vice-président affaires publiques

Ipsos Descarie.

Le vice-président affaires publiques d'Ipsos-Descarie, Daniel Boutin, dévoilera et analysera un sondage exclusif sur les attentes des Québécois envers leur système de santé.

9h45

Entre le Boom et l'Écho : comment la réalité démographique québécoise influencera le système de santé

David K. Foot, PhD.

Démographe

Le célèbre démographe et auteur du best seller international *Boom, Bust & Echo*, David K. Foot expliquera comment la réalité démographique québécoise influencera la demande et l'offre pour les services de santé.

Le professeur Foot fera sa présentation en anglais, à partir de données québécoises exclusives.

10h45

La Tribune des leaders

Le président de l'AMQ, le D^r Jean-François Lajoie a invité à sa table les grands leaders de la communauté médicale québécoise. Ensemble, ils discuteront des grandes tendances énoncées dans les conférences précédentes et en mesureront les impact sur la pratique médicale.

11h45

Allocution du président de l'Association médicale du Québec

D^r Jean-François Lajoie

11h55

Allocution de la présidente de l'Association médicale canadienne

D^{re} Anne Doig

12h15

Allocution du ministre de la Santé et des Services sociaux

D^r Yves Bolduc

12h30

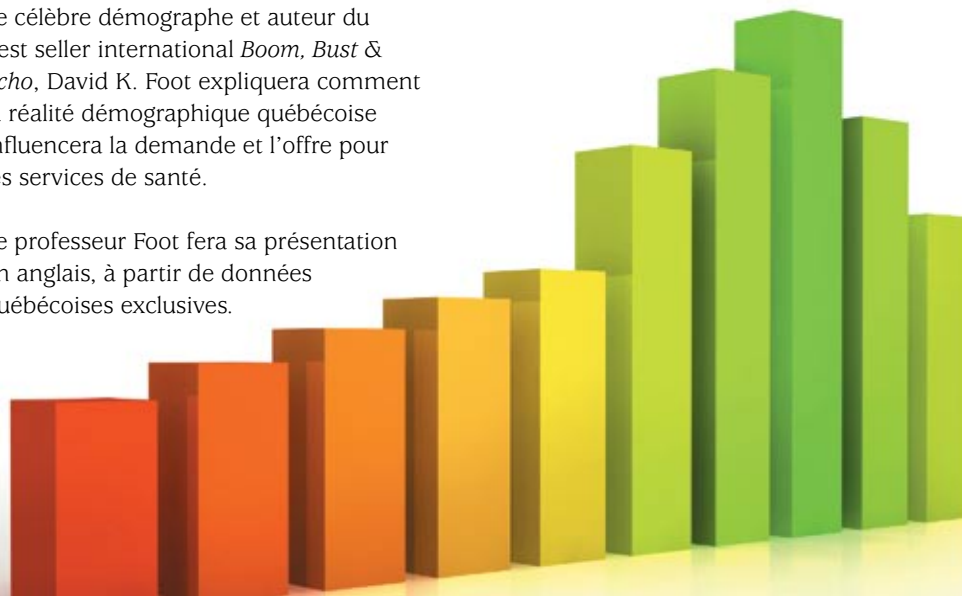
Déjeuner

Hommage aux médecins ayant atteint les 50 ans de pratique

14h00

Assemblée générale annuelle de l'AMQ

(réservée aux membres de l'AMQ)



INFORMATION ET INSCRIPTION

13^e CONGRÈS ANNUEL DE
L'ASSOCIATION MÉDICALE
DU QUÉBEC
22-23-24 AVRIL 2010

HÔTEL MORTAGNE
1228, RUE NOBEL
BOUCHERVILLE (QUÉBEC)
J4B 5H1

POUR S'INSCRIRE

Par courrier :

Association médicale du Québec
380, Saint-Antoine Ouest
Bureau 3200
Montréal (Québec) H2Y 3X7
(514) 866-0660 ou 1 800 363-3932
Par télécopieur : (514) 866-0670

En ligne : www.amq.ca

HÉBERGEMENT

L'AMQ a réservé un certain nombre de chambres à l'hôtel Mortagne.
Lors de votre réservation, veuillez indiquer votre participation au congrès
de l'AMQ. Réservez directement votre chambre dès aujourd'hui :
(450) 655-9966 ou sans frais 1 877 655-9966

CRÉDITS DE FORMATION

Une demande d'accréditation d'une activité de développement professionnel
continu (DPC) a été déposée à la direction du développement professionnel
continu de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

NOS PARTENAIRES

Subvention sans restriction de :

sanofi aventis

L'essentiel c'est la santé.

SERVICES AUX
MÉDECINS INC.
COMPAGNIE DE L'AMC



ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION



Assurance

Meloche Monnex

VOS COORDONNÉES

NOM		PRÉNOM
PROFESSION		PRINCIPAL LIEU DE TRAVAIL
N° CIVIQUE	RUE	VILLE
PROVINCE		CODE POSTAL
TÉLÉPHONE		TÉLÉCOPIEUR
N° DE PERMIS		COURRIEL

FRAIS D'INSCRIPTION

	Membres	Non-membres
Congrès seulement		
Médecins et professionnels	<input type="radio"/> 395 \$	<input type="radio"/> 475 \$
Résidents	<input type="radio"/> 145 \$	<input type="radio"/> 195 \$
Étudiants	<input type="radio"/> 95 \$	<input type="radio"/> 125 \$
Congrès incluant la soirée		
Médecins et autres	<input type="radio"/> 570 \$	<input type="radio"/> 670 \$
Soirée seulement		
Médecins et autres	<input type="radio"/> 200 \$	<input type="radio"/> 250 \$
Table (8 places)	<input type="radio"/> 2000 \$	
Une personne m'accompagnera à la soirée	<input type="radio"/> 200 \$	<input type="radio"/> 250 \$

Nom de la personne :

MODALITÉS DE PAIEMENT

Facturez-moi Par chèque Par carte de crédit

Type de carte Visa

Mastercard

N° de carte :

Expiration (mm/aa) :

Signature :

Prière de libeller votre chèque à l'ordre de l'Association médicale du Québec
380, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 3200, Montréal (Québec) H2Y 3X7